



# Listado de Herramientas y Guías sobre Navegación de Personas con Diagnóstico Positivo de VIH



Departamento de Salud  
*Secretaría Auxiliar de Salud Familiar, Servicios Integrados y Promoción de la Salud*  
Oficina Central para Asuntos del SIDA y Enfermedades Transmisibles (OCASET)  
**Programa Ryan White Parte B /ADAP**

Abril 2022

## Introducción

El **Listado de Herramientas y Guías sobre Navegación de Personas con Diagnóstico Positivo de VIH** es una herramienta que surge como parte de las actividades del Plan Integrado de Vigilancia, Prevención y Tratamiento del VIH en Puerto Rico: 2017-2021. La misma pretende facilitar el proceso de identificación de recursos que promuevan la navegación de servicios como una estrategia para el enlace y reenlace de personas con nuevo diagnóstico positivo al VIH o personas con diagnóstico previo, respectivamente. Igualmente, busca facilitar el acceso a información disponible sobre los principios vinculados a esta estrategia, así como los diferentes elementos a considerar en la implementación de servicios de salud y cuidado de VIH relacionados a la misma.

En el documento encontrará los títulos de referencia a recursos desarrollados por organismos que históricamente se han destacado en la lucha hacia el fin de la pandemia del VIH a nivel mundial, organizaciones locales, investigaciones y otras instancias organizacionales vinculadas al tema del VIH. Igualmente, habrá acceso a los documentos de referencia en la página web del Departamento de Salud de Puerto Rico, accediendo a <https://www.salud.gov.pr/CMS/137>.

# LISTADO DE HERRAMIENTAS Y GUÍAS SOBRE NAVEGACIÓN DE PERSONAS CON DIAGNÓSTICO POSITIVO DE VIH

## 1. Organizational Effectiveness Series: HIV Navigation Guide to Peer & Patient Navigation Programs

National Minority AIDS Council (NMAC)

[http://nmac.org/wp-content/uploads/2012/08/OES-HNS\\_FINAL\\_9-3-2015.pdf](http://nmac.org/wp-content/uploads/2012/08/OES-HNS_FINAL_9-3-2015.pdf)

**Contenido:** Esta guía contiene información y herramientas diseñadas para ayudar a los proyectos financiados bajo el RFP PS15-1502 de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés), para los Proyectos integrales de atención y prevención del VIH de alto impacto para Las Organizaciones de Base Comunitaria (CBO, por sus siglas en inglés) que deben incluir un componente de Navegación y Prevención y Servicios Esenciales de Apoyo a la Comunidad. Incluye temas como:

- Definiciones y descripciones de la navegación del paciente
- Tipos de Navegadores: Roles y Responsabilidades
- Beneficios de los Navegadores de Pacientes: Para Pacientes, Organizaciones de Base Comunitaria y el Sistema de Atención Médica
- Lecciones del Navegador del Paciente
  - Programas y Modelos de Navegación
- Perfiles del Programa de Navegación de Pacientes
- Incorporación de Programas de Navegación de Pacientes en Programas de Prevención del VIH de Alto Impacto

## 2. Peer Navigation for Key Populations Implementation Guide – USAID

USAID for the American People, PEPFAR, Linkages Across the Continuum of HIV Services for Key Populations & FHI 360

<https://www.fhi360.org/sites/default/files/media/documents/resource-linkages-peer-navigation.pdf>

**Contenido:** El propósito de este documento es orientar a los programas que implementan la navegación de pares como parte de un paquete básico de intervenciones relacionadas con el VIH para poblaciones claves. Es parte de LINKAGES Peer Navigation Toolkit, que también incluye una guía del facilitador, presentaciones de PowerPoint y recursos adicionales diseñados para ser utilizado en una variedad de contextos. Incluye temas como:

- Consideraciones especiales al trabajar con poblaciones especiales
- Roles y responsabilidades del navegador
- Beneficios de la relación entre el navegador y el participante
- Implementación de un Programa de Navegación
- Gerenciando un Programa de Navegación
  - Reclutamiento y Selección
  - Adiestramiento
  - Supervisión
- Monitoría y Evaluación de un Programa de Navegación

### 3. Guía de Navegación de Positivos – PR CoNCRA

Centro de Jóvenes de PR CoNCRA

**Contenido:** Este documento contiene definiciones y descripciones de procedimientos útiles para guiar la implementación de un proyecto de navegación. El mismo puede servir como modelo básico para conocer el ejemplo de una organización que implementa la estrategia en Puerto Rico. Incluye temas como:

- Descripción del proceso de Navegación
- Pasos dentro del proceso de navegación
  - Procedimiento de Entrega de resultado Positivo Confirmado
  - Referido a Manejo de Enlace (MCE)
  - Cita para abrir Expediente
  - Notificación de Parejas
  - Informes Mensuales
- Documentación de Procesos
- Herramientas de Apoyo para la documentación

### 4. HIV Peer Navigation Program Guidelines Florida Health HIV/AIDS Prevention

The Florida Department of Health

Bureau of Communicable Diseases – HIV/AIDS Section

[https://www.floridahealth.gov/diseases-and-conditions/aids/prevention/documents/linkage1/documents/Peer\\_Navigation\\_Program\\_Guidelines\\_FINAL\\_July2018.pdf](https://www.floridahealth.gov/diseases-and-conditions/aids/prevention/documents/linkage1/documents/Peer_Navigation_Program_Guidelines_FINAL_July2018.pdf)

**Contenido:** Estas guías contienen información básica e importante sobre los elementos esenciales para implementar un programa de navegación de pares. Incluye tanto aspectos individuales del navegador como aspectos organizacionales a considerar. Incluye temas como:

- Descripción de Programa de Navegación
- Objetivos del Programa
- Rol de los Navegadores
- Conocimiento, Destrezas y Competencias de los Navegadores
- Staffing

### 5. How are we doing? How to evaluate your Patient Navigation Program Patient Navigator Training Collaborative

Yvonne Kellar-Guenther, Ph.D.

<https://patientnavigatortraining.org/wp-content/uploads/2014/07/PN-Evaluation-Toolkit.pdf>

**Contenido:** Herramienta diseñada para administradores de Programas de Navegación de Pacientes que tienen poca o ninguna experiencia con la evaluación. Incluye temas como:

- Diseño de Planes de trabajo, metas y objetivos
- Recopilación de Datos de Evaluación
- Análisis de Datos

## 6. Manual de Navegación de Pacientes Latinos: La Experiencia de Redes en Acción

Institute for Health Promotion Research

UT Health Sciences Center, San Antonio

<https://redesenaccion.com/sites/redesenaccion/files/PN%20Manual%20Spanish.pdf>

**Contenido:** Esta herramienta describe en líneas generales los pasos necesarios y brinda las herramientas para incorporar el servicio de navegación de pacientes hispanos/latinos en una organización. Incluye temas como:

- **¿Qué es el servicio de navegación de pacientes?**
  - Objetivos principales del servicio
  - Servicios típicos de navegación de pacientes
  - Funciones de los navegadores
- **El servicio de navegación de pacientes, ¿es lo indicado para su organización?**
  - Evaluación de la necesidad de la organización
  - Elaboración del presupuesto
  - Capacitación para el navegador de pacientes
  - Desarrollo de sistemas internos
  - Desarrollo de materiales de ayuda para el servicio de navegación de pacientes
  - Responsabilidad del servicio de navegación de pacientes
- **¿Cómo se elabora o se implementa el servicio de navegación de pacientes?**
  - Modelo de servicio de navegación
  - Navegador(es)
  - Métodos para atraer pacientes
  - Cultura y demografía latina
  - Directorio de recursos de la comunidad
  - Creación de informes y control del programa

## 7. Your Resource Guide to Patient Navigation

Pennsylvania Department of Health

Fox Chase Cancer Center

<https://www.foxchase.org/sites/fccc/files/assets/navigation-resource-guide.pdf>

**Contenido:** Esta guía contiene materiales que puede utilizar para adoptar o refinar las prácticas de su programa, ya sea que esté considerando iniciar un programa de navegación de pacientes o está en medio de la implementación de su programa. Incluye temas como:

- Definición de Navegación de Pacientes
- Tipos de Navegadores
- Iniciativas en Navegación de Pacientes
- Literatura: Artículos recomendados
- Aspectos a Considerar en el Diseño de un Programa de Navegación
- Identificación de Fondos
- Evaluación de Efectividad de Programas de Navegación

## Recursos Online sobre Navegación de Pacientes con diagnóstico positivo al VIH

### **STEPS to Care: Patient Navigation – CDC**

**Contenido:** Herramienta electrónica que contiene elementos importantes sobre la navegación de pacientes con diagnóstico positivo a VIH tales como el propósito y los principios de la navegación de pacientes, cómo los navegadores de pacientes pueden ayudar a acceder a los servicios necesarios, formularios que se necesitan para realizar un seguimiento de las actividades de navegación del paciente y cómo completarlos, entre otros temas y herramientas.

<https://www.cdc.gov/hiv/effective-interventions/treat/steps-to-care/dashboard/patient-navigation.html>

### **Engagement in Care Toolkit: Evidence-Based Interventions – AETC**

**Contenido:** Este espacio cibernético incluye un listado de enlaces a diversas herramientas que incluyen, no solo guías sobre estrategias basadas en evidencia, sino también recursos de evaluación.

<https://aidsetc.org/page/engagement-care-toolkit-evidence-based-interventions>