

# **Plan Operacional de Emergencias**

## **ESF 8 – Salud Pública y Servicios Médicos**

---

### **Anejo Funcional: Información Pública de Emergencia**

**2024-2025**

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA

El Departamento de Salud de Puerto Rico (DSPR) permite a los lectores copiar y distribuir el material en cualquier medio o formato, con fines no comerciales, siempre y cuando se dé atribución a la agencia creadora usando la siguiente cita sugerida:

**Cita sugerida:** Departamento de Salud (2024). Plan Operacional de Emergencias, ESF 8 – Salud Pública y Servicios Médicos. Anejo Funcional: Información Pública de Emergencia. División de Preparación y Coordinación de Respuesta en Salud Pública. Secretaría Auxiliar para la Vigilancia Epidemiológica y Protección de la Salud. San Juan, Puerto Rico.

**Aclaración sobre lenguaje inclusivo:** En este documento se utilizará el género gramatical masculino para referirse a diversos colectivos (por ejemplo, trabajadores y trabajadoras; hombre, mujer, queer, intersexuales...) sin que esto suponga un lenguaje sexista y excluyente. El Departamento de Salud de Puerto Rico ha tomado precauciones para verificar la información contenida en el presente documento. Para obtener publicaciones relacionadas o de otra índole, puede acceder a [www.salud.pr.gov](http://www.salud.pr.gov).

**Comentario público**

El Departamento de Salud de Puerto Rico revisa y actualiza anualmente su Plan Operacional de Emergencias y anejos utilizados en la respuesta a emergencias de salud pública. El DSPR invita a toda la comunidad a proveer comentarios y sugerencias para mejorar el contenido de este documento, a través de la dirección electrónica: [prdoheoc@salud.pr.gov](mailto:prdoheoc@salud.pr.gov)

## I. Material introductorio

### A. Introducción

El Departamento de Salud de Puerto Rico (DSPR) cumpliendo con su deber constitucional de velar por la salud de todos los individuos en Puerto Rico, tiene como meta asegurar que la información que se provea ante una emergencia de salud pública sea clara y llegue en el momento indicado a toda la comunidad puertorriqueña.

### B. Aprobación e implementación

El **Anejo Funcional: Información Pública de Emergencia** se ha desarrollado con el propósito de guiar las actividades de comunicación pública que atiende el Departamento de Salud, ante una emergencia o incidente que involucre los sistemas de salud pública, servicios médicos y salud mental en Puerto Rico.

Estas acciones complementan la planificación incluida en el **Plan Operacional de Emergencias del Departamento de Salud de Puerto Rico (POE-DSPR)**, por lo que la aprobación de este documento ha sido otorgada por el Secretario de Salud a través del plan antes mencionado como una extensión del mismo. La implementación de las acciones sugeridas en este documento requerirá una cooperación extensiva, colaboración e intercambio de información a través de los diferentes sectores involucrados.

Estas estrategias y acciones están enmarcadas en los principios del *Incident Command System* (ICS, por sus siglas en inglés), siguiendo las doctrinas del *National Response Framework* (NRF, por sus siglas en inglés) y *National Incident Management System* (NIMS, por sus siglas en inglés).

Este documento se ha desarrollado según el formato de la *Comprehensive Preparedness Guide (CPG) 101*, versión 3.0 de septiembre de 2021 de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés).

### C. Lista de acrónimos

|               |                                                                  |
|---------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>AAR/IP</b> | <i>After Action Report/Improvement Plan</i>                      |
| <b>ASSMCA</b> | Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción |
| <b>CDC</b>    | <i>Centers for Disease Control and Prevention</i>                |
| <b>COE</b>    | Centro de Operaciones de Emergencias                             |
| <b>CPG</b>    | <i>Comprehensive Preparedness Guide</i>                          |

**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
 ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA

|                 |                                                                       |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>DHS</b>      | <i>Department of Homeland Security</i>                                |
| <b>DOC</b>      | <i>Department Operations Center</i>                                   |
| <b>DS</b>       | Departamento de Salud                                                 |
| <b>DPCRSP</b>   | División de Preparación y Coordinación de Respuesta en Salud Pública  |
| <b>DSPR</b>     | Departamento de Salud de Puerto Rico                                  |
| <b>ESF</b>      | <i>Emergency Support Function</i>                                     |
| <b>FEMA</b>     | <i>Federal Emergency Management Agency</i>                            |
| <b>HAN</b>      | <i>Health Alert Network</i>                                           |
| <b>HIPAA</b>    | <i>Health Insurance Portability and Accountability Act</i>            |
| <b>IAP</b>      | <i>Incident Action Plan</i>                                           |
| <b>IC</b>       | <i>Incident Commander</i>                                             |
| <b>ICS</b>      | <i>Incident Command System</i>                                        |
| <b>JIC</b>      | <i>Joint Information Center</i>                                       |
| <b>IMT</b>      | <i>Incident Management Team</i>                                       |
| <b>NIMS</b>     | <i>National Incident Management System</i>                            |
| <b>NMEAD</b>    | Negociado para el Manejo de Emergencias y Administración de Desastres |
| <b>NPS</b>      | <i>National Preparedness System</i>                                   |
| <b>NRF</b>      | <i>National Response Frame</i>                                        |
| <b>ONGs</b>     | Organizaciones No Gubernamentales                                     |
| <b>PAS</b>      | Primera Ayuda Psicosocial                                             |
| <b>PIO</b>      | <i>Public Information Officer</i>                                     |
| <b>POE-DSPR</b> | Plan Operacional de Emergencias del Departamento de Salud             |
| <b>PRAHP</b>    | <i>Puerto Rico All-Hazards Plan</i>                                   |

## **Tabla de Contenido**

|      |                                                                        |    |
|------|------------------------------------------------------------------------|----|
| I.   | Material introductorio .....                                           | 3  |
| A.   | Introducción .....                                                     | 3  |
| B.   | Aprobación e implementación.....                                       | 3  |
| C.   | Lista de acrónimos.....                                                | 3  |
| II.  | Propósito, alcance, situación y supuestos de planificación .....       | 7  |
| A.   | Propósito.....                                                         | 7  |
| B.   | Alcance .....                                                          | 7  |
| C.   | Situación .....                                                        | 7  |
| D.   | Supuestos de planificación .....                                       | 7  |
| III. | Concepto de Operaciones.....                                           | 8  |
| A.   | Planificación.....                                                     | 8  |
| B.   | Activación e implementación .....                                      | 8  |
| C.   | Herramientas de comunicación .....                                     | 8  |
| 1.   | Materiales educativos.....                                             | 9  |
| 2.   | Guía de salud pública en emergencias y desastres .....                 | 9  |
| 3.   | Página web del Departamento de Salud .....                             | 10 |
| 4.   | Redes sociales .....                                                   | 10 |
| 5.   | Puerto Rico Health Alert Network (PRHAN) .....                         | 11 |
| 6.   | Directorio de emergencia, servicios y orientación a la comunidad ..... | 12 |
| 7.   | Boletín informativo ( <i>Newsletter</i> ).....                         | 12 |
| 8.   | Línea PAS (Primera Ayuda Psicosocial): 988 ó 1-800-981-0023.....       | 12 |
| 9.   | Alcance Comunitario ( <i>Outreach</i> ) .....                          | 12 |
| 10.  | Manual Muéstrame: Herramienta de Comunicación en Emergencias.....      | 13 |
| 11.  | Comunicado y conferencia de prensa .....                               | 15 |
| 12.  | Audiencia.....                                                         | 15 |
| D.   | Centro de información conjunta .....                                   | 16 |
| IV.  | Organización y asignación de responsabilidades.....                    | 17 |

**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
**ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA**

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| A. Organización.....                                                           | 17 |
| B. Responsabilidades de la Oficina de Comunicaciones y Asuntos Públicos: ..... | 17 |
| C. Responsabilidades del PIO.....                                              | 18 |
| D. Portavoz.....                                                               | 18 |
| 1. Funciones y responsabilidades del portavoz del Departamento de Salud .      | 18 |
| V. Dirección, control y coordinación.....                                      | 19 |
| VI. Recopilación, análisis y diseminación de información .....                 | 20 |
| VII. Comunicaciones .....                                                      | 21 |
| VIII. Administración, finanzas y logística.....                                | 21 |
| IX. Desarrollo y mantenimiento .....                                           | 21 |
| X. Autoridades y referencias.....                                              | 21 |
| A. Autoridades.....                                                            | 21 |
| B. Referencias.....                                                            | 21 |
| Apéndices .....                                                                | 23 |

### **Tabla de Apéndices**

|                                                                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Apéndice A:</b> Modelos de mensajes sobre medidas de cuidado de la salud ante emergencias y desastres ..... | 25 |
| <b>Apéndice B:</b> Poblaciones con necesidades de acceso y funcionales .....                                   | 55 |
| <b>Apéndice C:</b> Ejemplo HAN.....                                                                            | 57 |
| <b>Apéndice D:</b> Directorio de emergencia, servicios y orientación a la comunidad .....                      | 59 |
| <b>Apéndice E:</b> Procedimiento para entregar el libro Muéstrame.....                                         | 63 |
| <b>Apéndice F:</b> Formato para desarrollar un comunicado de prensa .....                                      | 65 |
| <b>Apéndice G:</b> Roster PIO .....                                                                            | 45 |

## **II. Propósito, alcance, situación y supuestos de planificación**

### **A. Propósito**

El propósito de este anejo es exponer las herramientas necesarias para elaborar y diseminar de manera rápida y efectiva, a toda la comunidad, la información indispensable para salvaguardar la salud, antes, durante y después de una emergencia o desastre que impacte los sistemas de salud pública, servicios médicos y salud mental. Además, se establecen las herramientas básicas con el objetivo de orientar y empoderar a la comunidad para que tenga una mejor preparación y respuesta, en temas de salud, ante diferentes tipos de desastres.

### **B. Alcance**

Este anejo se ampara en el mismo alcance que se detalla en el Plan Operacional de Emergencias del Departamento de Salud de Puerto Rico (POE-DSPR). Este documento no contempla un incidente cuyas consecuencias sean de carácter catastrófico. Para incidentes de esa magnitud se utilizará el *Puerto Rico All-Hazards Plan* (PRAHP) desarrollado por el Negociado de Manejo de Emergencias y Administración de Desastres de Puerto Rico (NMEAD) y la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés).

### **C. Situación**

Este anejo parte de la misma situación establecida en dicha sección del Plan Operacional de Emergencias del Departamento de Salud de Puerto Rico.

### **D. Supuestos de planificación**

Este anejo se basa en los supuestos de planificación del Plan Operacional de Emergencias del Departamento de Salud de Puerto Rico y en los expuestos a continuación:

- Cualquier emergencia de salud pública que afecte los sistemas de salud pública, servicios médicos y salud mental requerirá informar al público sobre las medidas necesarias para salvaguardar su salud.
- Al menos una de las herramientas de comunicación descritas en este anejo estará disponible durante un incidente.
- Mantenerse dentro de las leyes estatales y federales pertinentes, como por ejemplo, la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico del 1996 (*Health Insurance Portability and Accountability Act*, HIPAA por sus siglas en inglés).

- Los ciudadanos seguirán las medidas de protección y prevención recomendadas por las autoridades de salud.

### **III. Concepto de Operaciones**

#### **A. Planificación**

El Departamento de Salud de Puerto Rico, a través de las distintas unidades y programas, desarrolla guías y materiales educativos con el objetivo de orientar y empoderar a la comunidad para que tenga acceso a las herramientas básicas que le permita una mejor preparación y respuesta, en temas de salud, ante diferentes tipos de desastres. La información incluida en estos documentos sigue las recomendaciones de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés), adaptando el lenguaje y contenido a las necesidades de la población puertorriqueña.

Esta planificación también incluye el desarrollo y revisión de distintos modelos de mensajes preventivos (ver **Apéndice A**) para diferentes escenarios que supongan una amenaza para la salud pública como: brote/epidemia de influenza o arboviral, COVID-19, huracán, racionamiento de agua, terremoto, tsunami, ola de calor, entre otros. Además, el Departamento de Salud, consciente de la importancia de atender a las poblaciones con necesidades de acceso y funcionales, desarrolla y actualiza mensajes (ver **Apéndice B**) para que en tiempos de emergencia esta población cuente con la información indispensable para el cuidado de su salud.

Esta planificación y desarrollo continuo de los mensajes de prevención sirven como apoyo a la redacción de los comunicados de prensa del Departamento de Salud y mensajes difundidos a través de las redes sociales del DSPR.

#### **B. Activación e implementación**

La activación de este anejo se realizará por parte de la Oficina de Comunicaciones y Asuntos Públicos del Departamento de Salud o su representante autorizado. Además, se adoptan los niveles de activación y las fases operacionales establecidas en la sección de Activación e Implementación del POE-DSPR.

#### **C. Herramientas de comunicación**

Durante una emergencia en salud pública, se utilizarán diversas herramientas de comunicación para cumplir con las necesidades específicas de cada audiencia. La Oficina de Comunicaciones y Asuntos Públicos será la encargada de dar el visto bueno a todo el material informativo para su publicación en la

página web y redes sociales, así como distribución a través de las actividades de alcance comunitario.

### **1. Materiales educativos**

Los materiales educativos cumplen con el propósito de educar e informar sobre las acciones necesarias que debe tomar la población para salvaguardar la salud antes, durante o después de una emergencia en salud pública. Estas acciones incluirán, pero no se limitarán a: los signos y síntomas, modo de transmisión y medidas de prevención.

A la hora de diseñar material educativo, se deben seguir las siguientes recomendaciones:

- El material educativo se redactará en el idioma español. De ser necesario material en otro idioma, como el inglés, se utilizará el material educativo del CDC.
- El diseño debe ser sencillo y claro, fácil de comprender, utilizando símbolos, fotos, dibujos, mapas y/o gráficas, que ayuden a comprender el mensaje.
- Se debe utilizar un tipo de letra grande, legible, sencilla (sin adornos o trazos artísticos), contribuyendo a la visibilidad y fácil lectura
- Se evitará el uso de acrónimos y estructuras complejas en el lenguaje.
- El material educativo incluirá direcciones físicas, teléfono de contacto y/o dirección de correo electrónico para que el público interesado pueda solicitar más información o aclarar dudas relacionadas al tema.

El material educativo estará disponible en la página web del Departamento de Salud, para que cualquier organización o individuo pueda utilizarlo libremente, con fines formativos.

### **2. Guía de salud pública en emergencias y desastres**

La [Guía de Salud Pública en Emergencias y Desastres](#) del Departamento de Salud ofrece información relacionada al kit básico de suministros, recomendaciones para la población con condiciones de salud o necesidades de acceso y funcionales, el plan de comunicación familiar, así como las medidas de precaución universales y medidas específicas por tipo de emergencia, que ayudará a la comunidad puertorriqueña a prepararse para reducir el impacto en la salud ante estos eventos.

### **3. Manual educativo sobre enfermedades provocadas por la lluvia y cómo prevenir situaciones de riesgo ante emergencias**

Este [manual educativo sobre enfermedades provocadas por la lluvia](#) brinda orientación sobre temas tan importantes como: Medidas básicas de higiene; Evitar quemaduras por generadores eléctricos; Cómo manejar los alimentos, los zafacones y los escombros; Cómo potabilizar el agua después de un desastre y evitar la intoxicación por monóxido de carbono, entre otros.

### **4. Página web del Departamento de Salud**

La página oficial de internet del DSPR, [www.salud.pr.gov](http://www.salud.pr.gov), es un importante recurso de información sobre salud pública. Incluye comunicados de prensa, mensajes de alerta, *fact sheets*, materiales de promoción/educativos, estadísticas, además de información pertinente de las secretarías y divisiones del DSPR y los servicios que estos ofrecen.

Durante una emergencia de salud pública, la página web del Departamento de Salud ([www.salud.pr.gov/prepare](http://www.salud.pr.gov/prepare)) estará disponible con información actualizada según sea el evento o la situación.

### **5. Redes sociales**

Durante una situación de emergencia en salud pública, las redes sociales del DSPR estarán disponibles para informar al público general y los medios de comunicación sobre las acciones que está tomando el DSPR antes, durante y después de la situación de emergencia en salud pública.

Toda información publicada a través de las redes sociales se tratará como información oficial y se realizará a través de las cuentas de Facebook y Twitter del Departamento de Salud:

- [www.facebook.com/deptsaludpr](http://www.facebook.com/deptsaludpr)
- [twitter.com/deptsaludpr](https://twitter.com/deptsaludpr)
- [www.instagram.com/desaludpr](http://www.instagram.com/desaludpr)

Se publicará contenido veraz y de calidad. El personal de la oficina de comunicaciones del DS es el encargado de monitorear el contenido y contestar los comentarios que se publiquen en las redes. Tanto la dirección de las redes sociales como la de la página web del DSPR será incluida en las comunicaciones que se emitan antes, durante y después del evento o emergencia.

## 6. Puerto Rico Health Alert Network (PRHAN)

La red de alerta de salud (Health Alert Network (HAN), por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud de Puerto Rico es una plataforma segura, diseñada para permitir el flujo de información crítica entre el Departamento de Salud de Puerto Rico, la División de Preparación y Coordinación de Respuesta de Salud Pública (DPCRSP) y sus socios locales. Este sistema de alertas permite la difusión rápida de información relacionada a incidentes, avisos, noticias y actualizaciones que involucran la salud pública.

Dicha plataforma cumple con los requerimientos federales de la Red de Información de Salud Pública de los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades y a su vez garantiza un sistema de distribución interoperable utilizando múltiples formatos de diseminación de la información, entre los que se encuentran: correo electrónico, teléfono y mensajes de texto.

Los mensajes se categorizan como:

- **Alertas:** Es el nivel más alto de importancia dentro del sistema HAN, los mensajes categorizados como alerta requieren acción y atención inmediata.
- **Avisos:** Los avisos proveen información acerca de un incidente o una situación de salud actual.
- **Actualizaciones de Salud:** Brinda la información más reciente y actualizada acerca de un incidente o una situación de salud actual.

Los mensajes enviados desde la plataforma pueden ser en uno o más formatos descritos a continuación:

- **Llamadas de Voz:** Consiste en un mensaje de voz pregrabado que puede servir como un recordatorio y en el cual no se requiere ninguna acción por parte del recipiente. También pueden ser mensajes que requieran acción por parte del recipiente, entendiéndose realizar una pregunta que requiera una respuesta utilizando las teclas telefónicas correspondientes.
- **Correos Electrónicos:** Mensajes enviados vía correo electrónico que pueden o no contener documentos adjuntos (ver **Apéndice C**).
- **Mensajes de Texto:** Mensaje de texto que puede servir como un recordatorio y en el cual no se requiere ninguna acción por parte del recipiente. También pueden ser mensajes que requieran acción por parte del recipiente, entendiéndose realizar una pregunta que requiera respuesta.

## **7. Directorio de emergencia, servicios de ayuda y orientación a la comunidad**

El **Apéndice D** muestra información de contacto que la comunidad puede necesitar, especialmente personas con condiciones crónicas o necesidades de acceso y funcionales, si requieren servicios de ayuda o necesitan orientación sobre servicios de salud y salud mental, en caso de una emergencia.

## **8. Boletín informativo (*Newsletter*)**

El boletín informativo “Salud Pública en Emergencias y Desastres” del DSPR ofrece a los suscriptores información sobre los procesos de preparación ante cualquier tipo de emergencia, desde la perspectiva de la salud pública. También brinda la comunidad información sobre eventos como el *CARIBE WAVE*, ejercicio de simulacro de tsunamis, y el *Shake Out*, ejercicio para practicar como protegerse durante un terremoto. La suscripción al boletín se puede hacer a través de la página web del DSPR o en el siguiente enlace: <https://bioseguridad.salud.pr.gov/newsletters/contacts>

## **9. Línea PAS (Primera Ayuda Psicosocial): 988 ó 1-800-981-0023**

La Línea PAS de la Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción (ASSMCA) estará disponible para aquellas personas que se sientan ansiosas, preocupadas o que presenten algún síntoma emocional. Esta línea telefónica es atendida por un equipo multidisciplinario de profesionales de la salud y está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, libre de costo.

Las personas con problemas auditivos o discapacidad de habla pueden acceder a la información llamando al dispositivo de telecomunicaciones para personas sordas (TDD, por sus siglas en inglés) 1-888-672-7622. Ambos números telefónicos serán incluidos en las comunicaciones que se emitan durante la emergencia.

La Administración de Servicios de Salud Mental y Contra la Adicción también cuenta con la aplicación móvil “Línea PAS-ASSMCA” que puede ser obtenida de manera gratuita a través de cualquier dispositivo Apple y Android, así como a través de la página de internet de la agencia ([www.assmca.pr.gov](http://www.assmca.pr.gov)).

## **10. Alcance Comunitario (*Outreach*)**

Los equipos de Alcance Comunitario de las distintas divisiones y programas del Departamento de Salud son los recursos educativos de la agencia

destinados a realizar intervenciones comunitarias. Estas actividades tienen como objetivo evitar epidemias, a través de inspecciones, educación, promoción y concientización de enfermedades, visitando refugios y participando en ferias de salud. Las intervenciones comunitarias cobran especial relevancia para llevar el mensaje de prevención, sobre todo en momentos en que los principales canales de comunicación (Radio, prensa, televisión, redes sociales) no estén disponibles para toda la comunidad.

Así mismo, estos grupos identifican y establecen acuerdos con enlaces y líderes comunitarios de organizaciones claves dentro de la comunidad. Estas alianzas involucran a socios públicos y privados, ONGs, organizaciones base de fe, entre otros.

### **11. Manual Muéstrame: Herramienta de Comunicación en Emergencias**

Reconociendo la importancia que tiene la comunicación efectiva durante una emergencia o desastre, la División de Preparación y Coordinación de Respuesta en Salud Pública (DPCRSP) del Departamento de Salud de Puerto Rico (DSPR) ha sido autorizada por el Departamento de Salud de la Mancomunidad de Massachussetts, para traducir y adaptar el manual titulado: *Show me: A Communication Tool for Emergency Shelters* a la realidad de escenarios de preparación para emergencias en Puerto Rico.

El manual Muéstrame: Herramienta de Comunicación en Emergencias (*Show Me*, en inglés) es una herramienta para reducir las barreras de comunicación en los refugios dirigida a:

- Personas con impedimentos cognitivo.
- Personas sordas o con problemas de audición.
- Persona que tiene un dominio limitado del idioma.
- Cualquier individuo que muestre dificultades para comunicarse verbalmente durante una emergencia.

El uso efectivo de esta herramienta logrará que las necesidades y preocupaciones de todas las personas sean comprendidas y atendidas. El libro consta de ocho secciones. Cada sección está dividida con pestañas que sobresalen y ayudan a buscar cada tema con facilidad. Los temas que se presentan en el libro son los siguientes: idiomas, llegada al refugio, necesidades médicas, necesidades generales, alergias a alimentos, personas y lugares, emociones, apoyo y hora. Cada una de las partes tiene imágenes que se relacionan al tema principal. Por ejemplo, la parte de

**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA

llegada tiene imágenes para demostrarle a una persona qué debe hacer al llegar al refugio como esperar en fila o registrarse, o para preguntarle si está acompañado de su familia, de un cuidador o de algún animal de servicio. Un empleado del refugio puede dejarle saber a un individuo que debe registrarse buscando en el libro la sección de “Llegada” y señalando con su dedo la imagen que indica “Regístrese”. Por otro lado, una persona que necesite insulina puede ir a la sección “Necesidades médicas” y señalar la imagen de “Insulina”.

A la hora de comunicarse con alguna persona a través del libro Muéstrame, se deben seguir los siguientes consejos:

- Hablar claro y lentamente.
- Mirar directamente a la persona al hacer preguntas o dar instrucciones.
- Dar direcciones paso a paso, confirme que el receptor entiende el mensaje luego de cada paso.
- Ofrezca tiempo a la persona para responder a preguntas o instrucciones.
- Utilice gestos manuales para asistirle en la comunicación.

El **Apéndice E** explica el procedimiento para entregar el libro Muéstrame: Herramienta de Comunicación en Emergencias a cada refugio.

**Figura 1:** Portada del libro Muéstrame: Herramienta de Comunicación en Emergencias y ejemplos de algunas de las secciones.



## 12. Comunicado y conferencia de prensa

El comunicado de prensa es una herramienta vital para comunicar al público información relevante sobre una emergencia o desastre que impacte los sistemas de salud pública, servicios médicos y salud mental. El comunicado de prensa responde cinco preguntas básicas iniciales: qué, quién, cuándo, dónde y porqué (ver **Apéndice F**), que ayudarán a la audiencia a comprender mejor la situación. Por este motivo, el Departamento de Salud necesita que los medios de comunicación apoyen la difusión de esta información.

El personal de la Oficina de Comunicaciones y Asuntos Públicos es el encargado de la redacción de los comunicados de prensa. Antes de enviarlo a los medios, el comunicado debe ser aprobado por el Secretario de Salud. Mantener un directorio de medios actualizado es fundamental para asegurar una amplia difusión del comunicado de prensa.

Las conferencias de prensa del Departamento de Salud se llevarán a cabo en las instalaciones de sus Oficinas Centrales, donde el portavoz seleccionado informará a los medios de comunicación sobre las medidas de prevención que el público debe tomar con relación al incidente o desastre. Así mismo, se notificarán las acciones que el Departamento de Salud está llevando a cabo con relación a los sistemas de salud pública, servicios médicos y salud mental.

En el caso de estar activado el Centro de Operaciones de Emergencia (COE) del Negociado para el Manejo de Emergencias y Administración de Desastres (NMEAD), el portavoz asignado podrá realizar las declaraciones oportunas, desde el propio COE de NMEAD.

Toda petición de información o entrevistas se realiza a través de la Oficina de Comunicaciones y Asuntos Públicos del DSPR mediante el correo electrónico: [prensa@salud.pr.gov](mailto:prensa@salud.pr.gov)

## 13. Audiencia

Todo esfuerzo de comunicación del Departamento de Salud debe incluir a la comunidad completa, con énfasis en las poblaciones con necesidades de acceso y funcionales (ver **Anejo Funcional: Poblaciones con Necesidades de Acceso y Funcionales**), proveedores de servicios de salud, agencias gubernamentales, y los medios noticiosos. Es importante identificar la audiencia y sus necesidades, para llevar la información a través del canal de comunicación correcto.

**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
 ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA

**Tabla 1:** Audiencia a la que se dirige el Departamento de Salud y los canales de comunicación que se utilizan para cada una de ellas.

| <b>Audiencia</b>                         | <b>Canal de Comunicación</b>                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Comunidad</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Radio</li> <li>▪ Prensa</li> <li>▪ Televisión</li> <li>▪ Redes Sociales</li> <li>▪ Página web del DS</li> <li>▪ Boletín informativo</li> <li>▪ Alcance Comunitario (Outreach)</li> <li>▪ Línea PAS</li> </ul>                             |
| <b>Proveedores de Servicios de Salud</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Radio</li> <li>▪ Prensa</li> <li>▪ Televisión</li> <li>▪ Redes Sociales</li> <li>▪ Página web del DS</li> <li>▪ Seminarios, conferencias</li> <li>▪ Correo electrónico</li> <li>▪ HAN</li> <li>▪ Newsletter</li> <li>▪ Webinar</li> </ul> |
| <b>Agencias de Gobierno</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Redes Sociales</li> <li>▪ Página web del DS</li> <li>▪ Correo electrónico</li> <li>▪ Newsletter</li> </ul>                                                                                                                                |
| <b>Medios de Comunicación</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunicado de prensa</li> <li>▪ Conferencia de prensa</li> <li>▪ Entrevista</li> <li>▪ Redes Sociales</li> <li>▪ Página web del DS</li> </ul>                                                                                             |

#### **D. Centro de información conjunta**

La activación de un Centro de Operaciones de Emergencia por parte del Negociado de Manejo de Emergencias y Administración de Desastre (NMEAD) suele venir acompañada de la activación del Centro de Información Conjunta (*Joint Information Center*, JIC, por sus siglas en inglés). El Departamento de Salud asignará un Oficial de Información Pública (*Public Information Officer*,

PIO, por sus siglas en inglés) para recopilar, coordinar y diseminar la información relacionada a los sistemas de salud pública, servicios médicos y salud mental.

Se podrá establecer un JIC virtual, cuando el PIO del Departamento de Salud asignado a la emergencia, no pueda reunirse físicamente en el JIC, debido a la falta de espacio o problemas de accesibilidad. Toda activación física o virtual, implica turnos de 12 horas, establecidos en un *roster* que incluye el PIO principal y los alternos (ver **Apéndice G**).

#### **IV. Organización y asignación de responsabilidades**

##### **A. Organización**

Este documento forma parte de los planes y anejos desarrollados por el Departamento de Salud. La organización que rige este anejo ofrece la planificación, estrategias y recursos requeridos para informar a la comunidad y proveer avisos y alertas durante una emergencia y/o desastre que impacte los sistemas de salud pública, servicios médicos y salud mental en Puerto Rico.

##### **B. Responsabilidades de la Oficina de Comunicaciones y Asuntos Públicos:**

La responsabilidad y autoridad para proveer avisos y alertas sobre la situación de emergencia en salud pública, recae bajo la Oficina de Comunicaciones y Asuntos Públicos del Departamento de Salud. Además, desarrolla e implementa las estrategias de comunicación de riesgo y educación en salud pública.

- Ser el primero: Difunde tan pronto sea posible la información relacionada a las medidas de prevención ante una emergencia o evento.
  - Es el enlace del DS con los medios de comunicación
  - Mantiene un directorio actualizado de los medios de comunicación
  - Desarrolla los comunicados de prensa
  - Convoca a los medios de comunicación
  - Dirige las conferencias de prensa del DS
  - Desarrolla y distribuye las carpetas de prensa (*Press kit*)
  - Coordina las entrevistas al personal del Departamento de Salud
- Ofrecer información correcta: Recopila y verifica la información relacionada a los sistemas de salud pública, servicios médicos y salud mental, con los líderes, científicos y expertos en el tema.
  - Monitorea los rumores para su control
- Ser creíble: Desarrollar mensajes uniformes, consistentes y confiables, basados en las fuentes oficiales.
  - Desarrolla materiales educativos
  - Actualiza la página web del Departamento de Salud

- Actualiza las redes sociales del Departamento de Salud

### **C. Responsabilidades del PIO**

- Informa al Comandante del Incidente (IC, por sus siglas en inglés) sobre los problemas e inquietudes de información pública.
- Asesora al IC en términos de comunicación y asuntos públicos.
- Obtiene la aprobación del IC de las divulgaciones a los medios.
- Es el enlace del DS con los medios de comunicación.
- Desarrolla comunicados de prensa, antes, durante y después de la emergencia.
- Recopila, verifica y difunde la información.
- Monitorea los medios de comunicación.
- Implementa métodos para el control de rumores.
- Desarrolla información precisa, accesible y actualizada para difundir a través de los distintos medios de comunicación.
- Participa en los ejercicios y simulacros de preparación del DS.
- Capacitarse en adiestramientos de NIMS y Comunicación de Riesgo (CDC).
- Participar en los turnos operacionales del PIO.

### **D. Portavoz**

El Departamento de Salud designará un portavoz principal quien lo representará durante una crisis o emergencia. Esta persona es responsable de realizar la comunicación oficial y de responder a las preguntas formuladas por los medios, durante una crisis. El portavoz de principal en una emergencia de salud es el Secretario de Salud y el portavoz alterno será el Subsecretario de Salud. De acuerdo con el tipo de emergencia, los Secretarios Auxiliares y/o Directores de Programas estarán disponibles para complementar los conocimientos del portavoz y contribuir con detalles específicos.

#### **1. Funciones y responsabilidades del portavoz del Departamento de Salud**

El portavoz debe asegurarse de la veracidad y la exactitud de la información asociada al incidente y a los riesgos del mismo. En adición es responsable de realizar lo siguiente:

- Informar a la comunidad y los medios sobre el alcance de la situación y el impacto o el peligro, que éste representa para la salud pública.

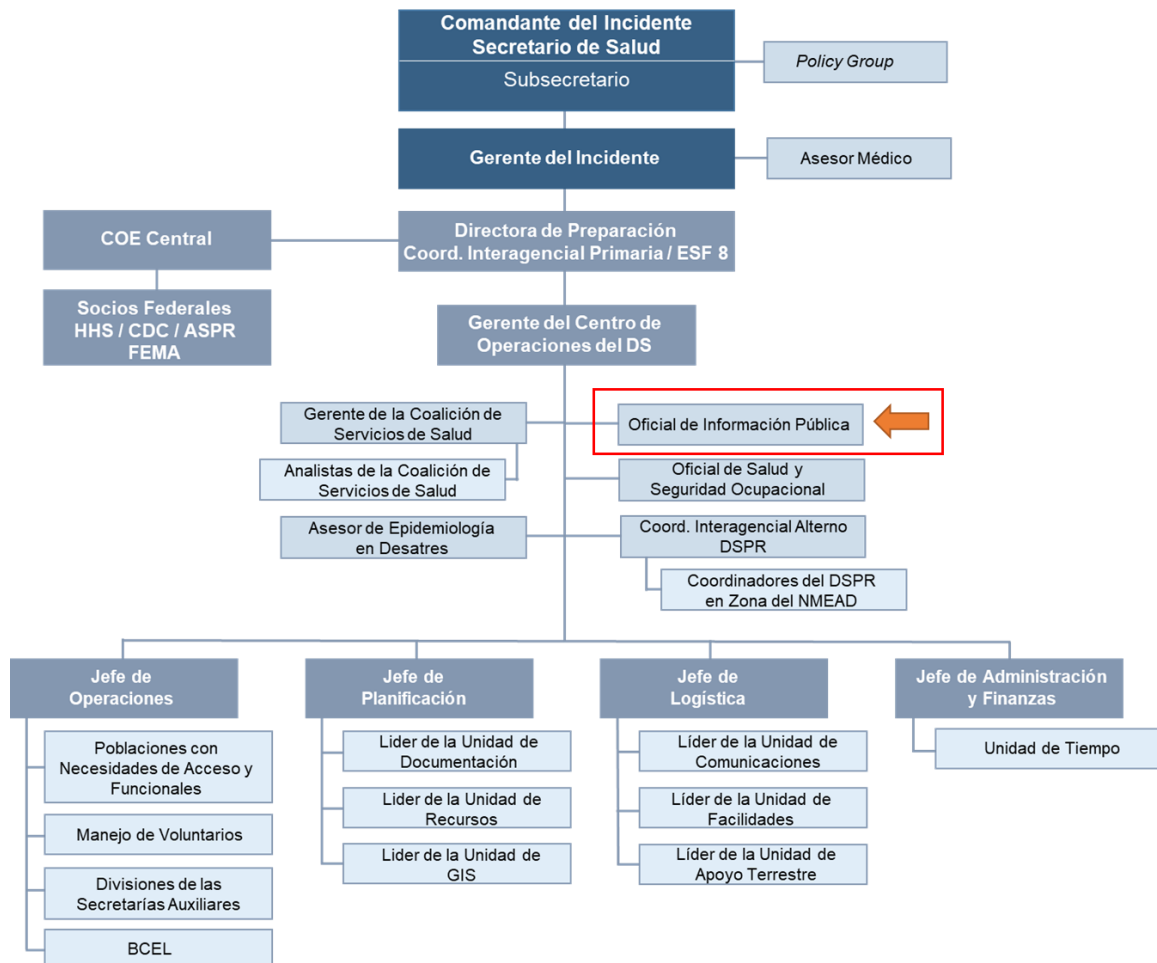
**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
 ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA

- Recomendar medidas de protección y evitar la exposición a los riesgos que implica la emergencia.
- Ser facilitador para que el público y los medios de comunicación, reciban los datos correctos sobre el incidente.
- Proporcionar información a través de un lenguaje claro, positivo, directo y honesto, que reduzca la duda y la especulación del público sobre el incidente.
- Responder a las preocupaciones o preguntas del público y los medios.

## V. Dirección, control y coordinación

La dirección, control y coordinación de las operaciones de este anejo se realizarán en concordancia con lo establecido en el Plan Operacional de Emergencias del Departamento de Salud de Puerto Rico (POE-DSPR). Además, todas las actividades a realizar mantendrán la estructura de comando y coordinación del Sistema de Comando de Incidentes, según detallado en la **Figura 2**.

**Figura 2:** Estructura del Centro de Operaciones del Departamento de Salud.



La estructura organizativa del Centro de Información Conjunta (JIC, por sus siglas en inglés) del Departamento de Salud se realizará de acuerdo al tamaño de la emergencia. Todas las áreas funcionales del JIC pueden ser gestionadas por el PIO. A medida que el incidente escala en complejidad, se pueden incluir distintas funciones de apoyo al PIO. Dependiendo de la situación de emergencia o naturaleza del evento, el JIC se podrá establecer de manera virtual.

**Figura 3:** Ejemplo de Estructura del Centro de Información Conjunta



## VI. Recopilación, análisis y diseminación de información

La responsabilidad y autoridad para proveer avisos y alertas sobre cualquier situación de emergencia que afecte la salud pública recae bajo la Oficina de Comunicaciones y Asuntos Públicos del Departamento de Salud. Además, la oficina también manejará la información y comunicaciones pertinentes a la comunicación de riesgo dirigida a la ciudadanía. Mediante comunicados de prensa y/o el uso de medios y redes sociales se realizará la publicación de medidas de cuidado de la salud, de protección y prevención ante emergencias en salud pública o desastres (ver **Apéndice A**), así como medidas particulares para las poblaciones con necesidades de acceso y funcionales (ver **Apéndice B**). Con el fin de promover la salud de los individuos se utilizará como referencia la “Guía de Salud Pública en Emergencias y Desastres” del Departamento de Salud de Puerto Rico.

La recopilación, análisis y diseminación de la información relacionada al incidente y las acciones de respuesta serán dirigidas desde el Centro de Operaciones del DSPR, como lo establece la sección de Recopilación, Análisis y Diseminación del Plan Operacional de Emergencias del Departamento de Salud de Puerto Rico. Toda la información recibida será debidamente documentada y registrada.

## **VII. Comunicaciones**

En esta sección se adoptan las acciones establecidas en la sección de Comunicaciones del Plan Operacional de Emergencias del Departamento de Salud de Puerto Rico.

## **VIII. Administración, finanzas y logística**

En esta sección se adoptan las acciones establecidas en la sección de Administración, Finanzas y Logística del Plan Operacional de Emergencias del Departamento de Salud de Puerto Rico.

## **IX. Desarrollo y mantenimiento**

Este documento ha sido desarrollado por la Unidad de Planificación de la DPCRSP y revisado por los gerentes y líderes de las distintas unidades de la DPCRSP. La Unidad de Planificación de la DPCRSP es responsable de mantener el Anejo Funcional: Información Pública de Emergencia actualizado. El mantenimiento de este anejo se realizará de manera anual o cuando ocurra uno de los siguientes escenarios:

- Cambio de liderazgo en el Departamento de Salud
- Resultados de evaluaciones de eventos o incidentes
- Actualización de los requisitos obligatorios por parte de las autoridades estatales y/o federales

## **X. Autoridades y referencias**

### **A. Autoridades**

- Ley Orgánica del Departamento de Salud; Ley Núm. 81 del 14 de mayo de 1912, según enmendada,
- Ley del Departamento de Seguridad pública de Puerto Rico: Ley Núm. 20, de 10 de abril de 2017, según enmendada.
- Reglamento General de Salud Ambiental – Departamento de Salud del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.

### **B. Referencias**

Centers for Disease Control and Prevention. (2018). Crisis & Emergency Risk Communication (CERC) Manual.

**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA

Departamento de Salud de Puerto Rico (2024). Guía de Salud Pública en Emergencias y Desastres. División de Preparación y Coordinación de Respuesta en Salud Pública. San Juan, Puerto Rico.

Departamento de Salud de Puerto Rico (2024). Plan Operacional de Emergencias, ESF 8 – Salud Pública y Servicios Médicos. División de Preparación y Coordinación de Respuesta en Salud Pública. Secretaría Auxiliar para la Vigilancia Epidemiológica y Protección de la Salud. San Juan, Puerto Rico.

Departamento de Seguridad Nacional. Agencia Federal para el Manejo de Emergencias. (2020). *Basic Guidance for Public Information Officers*.

Departamento de Seguridad Nacional. Agencia Federal para el Manejo de Emergencias. (Octubre 2019). Estructura de Respuesta Nacional (NRF), Cuarta Edición.

Departamento de Seguridad Nacional. Agencia Federal para el Manejo de Emergencias. (Octubre 2017). Sistema de Manejo de Incidente Nacional (NIMS), Tercera Edición.

# Plan Operacional de Emergencias

## ESF 8 – Salud Pública y Servicios Médicos

---

### Anejo Funcional: Información Pública en Emergencias

---

## Apéndices

2024-2025

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA

Esta página ha sido dejada en blanco intencionalmente

## Apéndice A

### Modelos de mensajes sobre medidas de cuidado de la salud ante emergencias y desastres

#### Brote o epidemia de dengue

El dengue es una enfermedad viral aguda transmitida por la picada del *mosquito Aedes aegypti*. El mosquito vive cerca de las personas, casas y comunidades. Prefiere lugares de sombra y frescos. Este mosquito se cría en cualquier envase o recipiente donde se acumule agua, ya sea por las personas o por agua de lluvia. Existen cuatro tipos del virus del dengue (DEN1, DEN2, DEN3 y DEN4). La persona infectada por uno de ellos queda inmunizada contra ese virus en específico, pero no contra los otros tres. Por lo tanto, se puede contraer el virus hasta 4 veces.

Los síntomas generalmente pueden durar entre 2 y 7 días. La mayoría de las personas se recuperan en alrededor de una semana. El síntoma más común del dengue es la fiebre junto a cualquiera de los siguientes:

- Dolor de cabeza
- Dolor detrás de ojos
- Dolores musculares y articulares
- Náuseas
- Vómitos
- Sarpullido

**Síntomas Dengue Grave:** los pacientes pueden presentar síntomas de alerta entre las 24 y 48 horas después de que haya desaparecido la fiebre. El paciente deberá dirigirse inmediatamente a una sala de emergencias en caso de presentar cualquiera de los siguientes síntomas:

Dolor o sensibilidad en el estómago

Vómitos (al menos 3 veces en 24 horas)

Sangrado por la nariz o las encías

Vómitos con sangre o sangre en las heces

Sensación de cansancio, inquietud o irritabilidad

**Medidas de protección personal:**

- Viste con mangas y pantalones largos, de colores claros.

- Usa repelentes con ingredientes registrados por la Agencia de Protección Ambiental (EPA, por sus siglas en inglés): DEET, Picaridina, IR3535, Aceite de eucalipto de limón o para-mentano-diol (nunca en menores de tres años). Los repelentes que tienen un porcentaje mayor del ingrediente activo proporcionan protección más duradera.
- Recuerda ponerte el repelente después de aplicarte el protector solar para una protección más adecuada contra el mosquito.
- En el caso de Zika, usa condones cada vez que tengas cualquier tipo de contacto sexual.

**Medidas de protección para tu hogar:**

- Tapa los envases o recipientes que acumulen agua en tu vivienda.
- Inspecciona los alrededores de tu vivienda para identificar posibles criaderos de mosquitos y elimínalos.
- Derrama el agua en la tierra y lava el envase con un cepillo para eliminar los huevos de mosquito.
- Lava los bebederos de mascotas diariamente.
- Inspecciona los pozos sépticos, mantenlos sellados y con tela metálica en el respiradero.

**Vacuna contra el dengue:**

- La Administración de Alimentos y Medicamentos de los EE. UU. (FDA) aprobó la vacuna Dengvaxia para su uso en niños de 9–16 años con infección previa por dengue confirmada por laboratorio y que vivan en áreas donde el dengue es común, como en el caso de Puerto Rico. Dengvaxia es una vacuna que previene la enfermedad causada por los cuatro virus del dengue.
- Para obtener la protección que brinda la vacuna contra el dengue, se requiere culminar la serie de tres dosis. Según los datos obtenidos en estudios clínicos, la protección podría durar al menos 6 años.
- ¿Quién puede vacunarse?: niños y niñas que tengan entre 9 a 16 años que tuvieron dengue anteriormente. Se requiere una prueba positiva a dengue que confirme la infección previa con el virus.
- Su médico o centro de vacunación solicitará una prueba de sangre para confirmar que su hijo o hija ha tenido dengue anteriormente. Si los resultados son positivos su niño podrá ser vacunado. Si son negativos, no será vacunado.

**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
**ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA**



## ¿QUÉ ES EL DENGUE?

- Es una enfermedad viral transmitida por las picadas de mosquitos
- Existen cuatro tipos de dengue: 1, 2, 3 y 4
- Es común en Puerto Rico
- Se puede contraer dengue múltiples veces en la vida
- No existe un medicamento específico para tratarlo
- Una infección por dengue puede progresar a grave y requerir hospitalización
- Puede poner tu vida en peligro



DEPARTAMENTO DE SALUD



## ¿CÓMO PREVENIR LAS PICADAS DE MOSQUITOS?

- Usa repelente
- Usa ropa holgada, mangas largas, de color claro, pantalones largos y zapatos cerrados
- Elimina envases que acumulen agua alrededor del hogar
- Elimina los criaderos de mosquitos dentro del hogar
- Usa "escrienes" en puertas y ventanas
- Usa mosquiteros en cunas o cargadores para bebés




DEPARTAMENTO DE SALUD




## ¿QUIÉN ES ELEGIBLE PARA RECIBIR LA VACUNA CONTRA EL DENGUE?

- ✓ 9 a 16 años
- ✓ Viviendo en un área donde el dengue es común (como Puerto Rico)
- ✓ Confirmación por laboratorio de infección previa por dengue



DEPARTAMENTO DE SALUD



## Identifica LOS SÍNTOMAS

**El síntoma más común del dengue es la fiebre junto a cualquiera de los siguientes:**

|                                    |                                        |
|------------------------------------|----------------------------------------|
| ✦ Dolor de cabeza muy intenso      | ✦ Vómitos                              |
| ✦ Dolor detrás de ojos             | ✦ Agrandamiento de ganglios linfáticos |
| ✦ Dolores musculares y articulares | ✦ Sarpullido                           |
| ✦ Náuseas                          |                                        |

**Consulta con tu médico** si tienes alguno de estos síntomas, puede ser dengue.



DEPARTAMENTO DE SALUD



## Manejo adecuado del agua

### Recomendaciones del Departamento de Salud para el almacenaje de agua potable en las residencias:

- Utilizar recipientes de material plástico, cristal o *fiberglass* que estén bien limpios y desinfectados.
- Observar que no presenten residuos ni olores fuertes o penetrantes.
- No utilizar envases que hayan sido utilizados para almacenar productos tóxicos, ácidos, detergentes, solventes, grasas y otras sustancias químicas que puedan presentar riesgo para la salud.
- Mantener tapados los recipientes en todo momento, para prevenir la contaminación externa por causa del polvo, hojas, mosquitos, excreta de pájaros, etc.
- El recipiente con agua no debe exponerse al sol para evitar la pérdida de cloro y el posible crecimiento de algas.

### Recomendaciones del Departamento de Salud para el consumo de agua segura:

- En caso de interrupción del servicio de agua, una vez restablecido el mismo, el agua puede contener sedimentos depositados en los tanques y lugares bajos ocasionando turbidez en el agua, lo cual puede afectar la pureza de la misma. Como medida preventiva para la transmisión de enfermedades, el agua se debe hervir por un mínimo de tres minutos antes de utilizarla.
- Como alternativa a hervir el agua se puede añadir cloro en proporción de ocho (8) gotas por cada galón. Se recomienda no tomar el agua hasta que pasen treinta (30) minutos luego de añadir el cloro. Para esto debe utilizarse cloro de uso casero sin fragancia y un gotero bien limpio.

El Departamento de Salud inspecciona, monitorea y muestrea el agua producida por la Autoridad de Acueductos y Alcantarillados (AAA) y los camiones cisterna que suplen los oasis de agua, con el propósito de garantizar la calidad del líquido vital.



## medidas para el **USO RACIONAL** del **agua**

- En **temporada de sequía** utilice un vaso con agua para cepillarse los dientes. No deje la pluma o grifo abierto, **cada gota cuenta.**
- Sea **consciente** en el uso de agua mientras toma la ducha.
- Revise las tuberías de su hogar para identificar y **corregir salideros.**
- Lave su ropa solo una vez por semana.
- Aproveche el **agua de lluvia** o el agua que descarta la lavadora para regar las plantas y limpiar pisos y terrazas.
- Cuando tenga **interrupción en el servicio de agua** y se restablezca, debe *flushear* la línea dejando correr el agua por un período de 3 minutos. El agua que vaya a consumir para preparar alimentos o beber, debe **hervirla por 3 minutos.**
- No deje mangueras, plumas o grifos abiertos sin supervisión.

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



## Ola de calor

Una ola de calor es un periodo extendido de altas temperaturas, a menudo acompañado de alta humedad. El calor extremo puede ser más peligroso para las personas mayores, los niños pequeños y las personas que están enfermas o en sobrepeso.

### **Medidas de cuidado de la salud ante una ola de calor:**

- Si realizas actividades al aire libre, usa bloqueador solar y toma mucha agua.
- Cuando hagas ejercicio, toma bebidas deportivas que repongan las sales minerales del cuerpo, las cuales se pierden al sudar excesivamente.
- Cambia tu rutina de ejercicios para la tarde, cuando las temperaturas estén más frescas.
- Protégete de las picaduras de mosquitos usando repelente.
- Ponte ropa ancha de colores claros.
- Evita atuendos de materiales como el "polyester". Este material aumenta la temperatura del cuerpo, puede causar irritación en la piel y excesiva sudoración.
- Mantén cerradas las cortinas de las ventanas que reciben sol durante la mañana o la tarde.
- Nunca permanezcas sentado en un carro estacionado, ni dejes a tu mascota dentro del carro.
- Hidrata a tu mascota con agua fresca.
- Mantente dentro de un lugar con aire acondicionado por el mayor tiempo posible.

# ADVERTENCIA DE CALOR

- **Evite** realizar actividades al aire libre.
- Manténgase **hidratado**.
- Use **ropa de colores claros** para prevenir el incremento de temperaturas corporales.
- **No deje a menores o mascotas** desatendidas en el auto.
- No salga a pasear a su mascota para **evitar quemaduras** en las patas.

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



## Síntomas de enfermedades por calor:

- Sed
- Calambres, debilidad
- Náuseas
- Irritabilidad
- Dolor de cabeza, mareos o confusión
- Convulsiones, pérdida del conocimiento
- Temperatura del cuerpo por encima de 99°F
- Piel caliente, seca, sarpullidos o mucho sudor

**Toma precauciones para evitar estos síntomas y mantener tu cuerpo hidratado.**

Publicidad subvencionada con los fondos del  
Centers for Diseases Control and Prevention,  
Grant #222-0710000-081-2022-22N80101009452.

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



## ¡Es momento de tomar agua!

Escanea y conoce cómo mantener tu cuerpo hidratado ante el calor extremo.



DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



## Recomendaciones contra el calor

- **Toma más agua** que de costumbre y no esperes a tener sed para beber más.
- **Limita las actividades al aire libre**, especialmente durante las horas de mayor intensidad de calor y/o luz solar.
- **Aplicate filtro solar** de 30 SPF o más.
- **Modera el ritmo de tus actividades** en el exterior.
- **Usa ropa suelta, ligera, de color claro** y preferiblemente de algodón.
- **Permanece en edificaciones con aire acondicionado o buena ventilación**, tanto como sea posible.
- **Báñate con agua a temperatura ambiente** para refrescarte.
- **Mantente pendiente de personas vulnerables al calor**, como niños y adultos mayores.
- **Nunca dejes desatendidos a los niños, ni a las mascotas.**

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**





Alerta de  
**CALOR**

# ¡NUNCA!

dejes tu mascota sola  
dentro del auto.

A mayor exposición a  
alta temperatura,  
mayores serán los daños.  
¡Protégelos!

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



## EVITA UN GOLPE DE CALOR en tus *mascotas*

### MEDIDAS PREVENTIVAS:

- Pasea tus mascotas temprano en la mañana o al anochecer, evitará quemaduras en las patas y exposición al calor.
- No dejes tu mascota en el auto o en lugar sin ventilación.
- Manténle agua fresca en todo momento.
- Provee un lugar con sombra para refugiarse del sol.
- Rocéalos con agua para refrescarlos.
- Aliméntalos en horas de menos calor para facilitar su digestión.



DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



## **Polvo del Sahara**

El polvo del Sahara está compuesto de Partículas de polvo mineral proveniente del desierto del Sahara y del desierto del Sahel al norte del continente africano. Es transportado por los vientos Alisios sobre el Océano Atlántico y recorre sobre 5,000 km hasta alcanzar las costas de Puerto Rico y el Caribe. Las nubes de polvo se miden como aerosoles en la atmósfera y podrían contener, pero no se limitan a: minerales, materia orgánica, sales marinas, virus y bacterias. El polvo del Sahara puede afectar a todo el mundo, pero especialmente a los niños y adultos mayores, así como las personas con condiciones respiratorias, asma y alergias.

### **Síntomas asociados a la presencia del Polvo del Sahara:**

- Irritación de la nariz
- Sinusitis
- Alergias
- Exacerbación del asma
- Irritación de la garganta
- Irritación de los ojos
- Irritación de la piel
- Bronquitis aguda
- Riesgo de infecciones respiratorias

### **Medidas de cuidado de la salud ante un evento de polvo del Sahara:**

- Cierra las puertas y ventanas de la casa.
- Mantente hidratado y en aire acondicionado para no exponerte al particulado.
- Evita las actividades al aire libre por espacio prolongado.
- Es importante que las personas con alergias y con asma no abandonen sus terapias de mantenimiento.
- Utiliza una mascarilla al salir a lugares públicos.
- Se recomienda el uso de gafas o protectores para los ojos en caso de estar mucho tiempo al aire libre.

# recomendaciones

## A SEGUIR DURANTE EL PASO DEL POLVO DEL SAHARA SI PADECES DE ASMA:

**1** Utilizar protectores-faciales (mascarillas) que recubran la nariz y la boca

**2** Tener disponible sus medicamentos.

**3** Mantenerse hidratado.

**4** Utilizar ropa ligera.

**5** Evitar actividades al aire libre.

**6** Utilizar gafas.

**7** Ducharse y lavarse el cabello ante la exposición del polvo del Sahara al aire libre.



DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



## Tormenta/Huracán

La temporada oficial de huracanes se extiende desde el 1 de junio hasta el 30 de noviembre de cada año.

### Medidas de cuidado de la salud ante el paso de una tormenta/huracán:

- Bebe agua apta para el consumo humano.
- Evita caminar descalzo en las afueras de tu hogar ya que puedes contaminarte o lesionarte debido a los escombros resultantes del huracán.
- Mantén un kit de primeros auxilios para tratar cortaduras o heridas pequeñas. Incluye mascarillas y *hand sanitizer*.
- Desinfecta las cisternas antes de añadir agua y/o después de que las mismas haya estado en contacto con agua proveniente de inundaciones o con contaminantes traídos por las lluvias torrenciales.
- Mantén las manos limpias mediante el uso de agua y jabón. Si no tienes acceso a agua limpia o jabón, utiliza *hand sanitizer* con un contenido de al menos 60% de alcohol.
- Elimina el agua acumulada después del huracán ya que la misma favorece la propagación de mosquitos, que pueden transmitir el Zika, Dengue y/o Chikunguña.
- Protégete de las picaduras de mosquitos usando repelente o ropa que cubra la mayor parte del cuerpo como: pantalones largos y blusas o camisas de manga larga.
- Si presentas fiebre o diarrea acude al centro de salud más cercano.
- Monitorea la aparición de hongos en tu hogar, después del huracán y elimínalos efectivamente.
- Evita el envenenamiento por monóxido de carbono. Instala el generador eléctrico y las máquinas a base de gasolina en el exterior de tu hogar y a más de 20 pies de ventanas, puertas o ductos.
- Si te encuentras en un lugar público o refugio y presentas síntomas de catarro usa una mascarilla para evitar contagiar a otras personas y visita a tu médico.
- No consumas alimentos que tengan olores desagradables o que no se vean aptos para el consumo.
- Elimina la comida enlatada que luzca extraña. Es decir, que esté golpeada, inflada o abierta.
- Elimina los alimentos previamente congelados y comida perecedera que haya estado a una temperatura mayor a 40 grados Fahrenheit, por más de dos horas.

**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
**ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA**

### MOCHILA DE EMERGENCIA

HAZ QUE TU MOCHILA DE EMERGENCIA SEA LA MÁS COOL

TEMPORADA DE HURACANES 2023

**QUE NO TE COJA SIN TU PLAN**

**! Ten en cuenta las necesidades particulares de tu familia y asegúrate que tengas suficientes suministros para al menos 2 semanas.**

- ✓ Alimentos no perecederos y agua
- ✓ Artículos de higiene: jabones, toallas sanitarias, cepillo y pasta dental
- ✓ Radio, baterías, cargadores, linterna, silbato
- ✓ Ropa
- ✓ Dinero en efectivo
- ✓ Documentos personales
- ✓ Medicamentos
- ✓ Artículos de protección, como mascarillas y desinfectantes
- ✓ Artículos para distracción, como rompecabezas o libros de juegos

DEPARTAMENTO DE SALUD

### Que nunca te falte lo importante

TEMPORADA DE HURACANES 2023

**QUE NO TE COJA SIN TU PLAN**

- ✓ Identificación personal
- ✓ Plan Médico
- ✓ Lista de Medicamentos
- ✓ Tarjeta de Seguro Social
- ✓ Dinero en efectivo
- ✓ Registro de vacunas
- ✓ Lista de contacto de tus médicos y personas favoritas

DEPARTAMENTO DE SALUD

**QUE NO TE COJA SIN TU PLAN**

TEMPORADA DE HURACANES 2023

## REFUGIOS PREPÁRATE

Si necesitas ir a un refugio recuerda llevar tus medicamentos, equipo asistivo y artículos de primera necesidad.

DEPARTAMENTO DE SALUD

TEMPORADA DE HURACANES 2023

**QUE NO TE COJA SIN TU PLAN**

## NOS ACOMPAÑAN DURANTE EL EVENTO ATMOSFÉRICO TRANSMÍTELE CALMA Y:

- ✓ No los dejes afuera de la casa; búscale un lugar seguro
- ✓ Mantenlo limpio
- ✓ Identificado con su collar y placa
- ✓ Considera tener alimentos para tres semanas

DEPARTAMENTO DE SALUD

**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
**ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA**

**QUE NO TE COJA SIN TU PLAN**  
TEMPORADA DE HURACANES 2023

## MANEJO DEL AGUA

En caso de interrupción del servicio, abre la pluma y deja el agua correr por 5 minutos para limpiar la línea.

Hierve el agua por un mínimo de 3 minutos antes de consumirla, para evitar transmisión de enfermedades.

Si es necesario salir al exterior a buscar agua, como la que se obtiene de un pozo, manantial, quebrada o río, puedes añadir 8 gotas de cloro de uso doméstico sin fragancia, por galón de agua. Muévela y déjala reposar al menos 30 minutos antes de utilizarla.

DEPARTAMENTO DE SALUD

TEMPORADA DE HURACANES 2023

**QUE NO TE COJA SIN TU PLAN**

## ALACENA SALUDABLE

**Alacena saludable**

**Desayuno**

- Pan integral
- Cheese spread
- Fruta enlatada en su jugo
- Leche baja en grasas
- Café
- Agua

**Almuerzo o cena**

- Pollo enlatado
- Papas majadas
- Vegetales enlatados
- Fruta enlatada en su jugo
- Agua

**Merienda:** Barra de cereal

DEPARTAMENTO DE SALUD

**QUE NO TE COJA SIN TU PLAN**

## LA CISTERNA PUEDE SER TU MEJOR AMIGO EN LA TEMPORADA

**Asegúrate** que esté limpia y llena de agua.

Puedes usar cloro líquido sin aroma para **mantenerla limpia**.

Antes de ingerir o utilizar agua de cisterna **hiérvela** por al menos 5 minutos.

TEMPORADA DE HURACANES 2023

DEPARTAMENTO DE SALUD

**QUE NO TE COJA SIN TU PLAN**

## TIPS PARA DESINFECTAR LA CISTERNA:

Cantidad de cloro para limpiar la cisterna

| TAMAÑO DE LA CISTERNA | 1/4 DE TANQUE | 1/2 TANQUE | 3/4 DE TANQUE | TANQUE LLENO |
|-----------------------|---------------|------------|---------------|--------------|
| 200 galones           | 1.5 tazas     | 3 tazas    | 4.5 tazas     | 6 tazas      |
| 450 galones           | 3.5 tazas     | 7 tazas    | 10.5 tazas    | 13.5 tazas   |
| 600 galones           | 4.5 tazas     | 9 tazas    | 13.5 tazas    | 18 tazas     |
| 1,000 galones         | 7.5 tazas     | 15 tazas   | 22.5 tazas    | 30 tazas     |

Para más información puedes llamar a la **División de Agua Potable** del Departamento de Salud.

**787-777-0150**

TEMPORADA DE HURACANES 2023

DEPARTAMENTO DE SALUD

PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025  
ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS  
ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA

TEMPORADA DE HURACANES 2023

QUE NO TE COJA SIN TU PLAN

## ¿DEPENDES DE OXÍGENO?

### PREPÁRATE

- ✓ Mantén un cilindro de oxígeno de reserva.
- ✓ Asegúrate de tener una fuente de energía eléctrica alterna.
- ✓ Identifica un lugar que cumpla con tus necesidades antes de la emergencia.
- ✓ Ten un oxímetro del pulso para evaluar la saturación de oxígeno en sangre.

DEPARTAMENTO DE SALUD

TEMPORADA DE HURACANES 2023

QUE NO TE COJA SIN TU PLAN

## !TIPS PARA USUARIOS DE INSULINA

- ✓ La **insulina** puede estar fuera de la nevera hasta por 28 días.
- ✓ Ponlo en un lugar a **temperatura ambiente** lejos de la luz solar y de temperaturas calientes.
- ✓ Ten a la mano por lo menos **2 semanas** de medicamentos y copias de recetas en un lugar seguro.
- ✓ Puedes tener foto de tus **medicamentos y recetas** en caso de que se mojen.

Los eventos atmosféricos nos dan tiempo para prepararnos, pero un terremoto no.

**¡TOMA ACCIÓN Y PREPÁRATE!**

DEPARTAMENTO DE SALUD

TEMPORADA DE HURACANES 2023

QUE NO TE COJA SIN TU PLAN

## SÉ CONSISTENTE

**Monitorea la presión arterial a la misma hora y mantén un diario de tus lecturas**

De necesitar atención médica, acude a tu proveedor de salud. En caso de emergencias visita el centro de salud más cercano. Orientación en el Centro Cardiovascular de Puerto Rico y el Caribe 787-754-8500.

DEPARTAMENTO DE SALUD

TEMPORADA DE HURACANES 2023

QUE NO TE COJA SIN TU PLAN

## SALUD EMOCIONAL

ANTE UN EVENTO ATMOSFÉRICO Y CUIDAS DE UNA PERSONA CON NECESIDADES DE ACCESO Y FUNCIONALES

### ANTES

- Prepara tu plan, anota los recursos que están disponibles para ayudarte.
- Completa la tarjeta de salud de tu familiar con necesidades de acceso o funcionales.
- Edúcate en estrategias de afrontamiento y autocuidado.
- Anticipa la explicación del evento, si es de beneficio.
- Contacta a los proveedores de salud y servicios generales y orientate sobre el reabastecimiento de suministros.

### DURANTE

- Mantén la calma.
- Pon en práctica tu plan de emergencia.
- Evalúa los riesgos.
- Brinda instrucciones cortas y precisas.
- Observa el comportamiento de tu familiar con necesidades funcionales.
- Realiza actividades que los mantengan distraídos.

### DESPUÉS

- Reevalúa los riesgos.
- Verifica el estatus de los recursos y utilidades (agua, energía, suministros y otros).
- Contacta a los líderes comunitarios y locales de necesitar ayuda.
- Monitorea tus niveles de estrés.
- Busca ayuda emocional si sientes sobrecarga emocional.

DEPARTAMENTO DE SALUD

**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
**ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA**

LACTANCIA  
MATERNA

TEMPORADA DE HURACANES 2023

**QUE NO TE COJA SIN TU PLAN**




## BENEFICIOS DE LA LACTANCIA DURANTE UNA EMERGENCIA:

- Provee nutrientes y anticuerpos esenciales que protegen al bebé de infecciones.
- Es una fuente de alimentación limpia y segura para el bebé. Se evita el proceso de preparar formulas.

DEPARTAMENTO DE SALUD



LACTANCIA  
MATERNA

TEMPORADA DE HURACANES 2023

**QUE NO TE COJA SIN TU PLAN**

## AGENDA PARA ALMACENAR LECHE MATERNA

### PAUTAS PARA ALMACENAR LECHE MATERNA

|                                                            | LECHE MATERNA RECIENTE EXTRAÍDA | LECHE MATERNA DESCONGELADA (PREVIAMENTE CONGELADA) |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------|
| Temperatura ambiente (Hasta 77° F / 25° C)                 | 6 a 8 horas                     | No almacenar                                       |
| Nevera aislada con bolsas de hielo                         | 24 horas                        | No almacenar                                       |
| Refrigerador (39° F / 4° C, parte trasera de refrigerador) | Hasta 5 días                    | 24 horas                                           |
| Congelador Dentro del refrigerador (5° F / 15° C)          | 2 semanas                       | Nunca vuelva a congelar la leche descongelada      |
| Congelador con puertas separadas                           | 3 a 6 meses                     | Nunca vuelva a congelar la leche descongelada      |
| Congelador profundo (rara vez se abre)                     | 6 a 12 meses                    | Nunca vuelva a congelar la leche descongelada      |

Recibe orientación a través del Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Infantes y Niños (WIC) llamando al

**787-766-2805**



DEPARTAMENTO DE SALUD



LACTANCIA  
MATERNA

TEMPORADA DE HURACANES 2023

**QUE NO TE COJA SIN TU PLAN**

## RECOMENDACIONES DURANTE UNA EMERGENCIA




- Reiniciar o continuar con la lactancia durante la emergencia.
- Mantener buenas prácticas de lavado de manos.
- Aprender a extraer la leche materna con su mano.

- De no poder lactar al bebé con leche materna, alimentar con fórmula siguiendo las prácticas seguras del manejo de fórmulas.

DEPARTAMENTO DE SALUD



**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
**ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA**

## CENTROS DE DIÁLISIS

TEMPORADA DE HURACANES 2023

**QUE NO TE COJA SIN TU PLAN**

**CENTRO MÉDICO**  
 Centro Renal Universitario, Hospital Universitario – 787-754-0101

**FRESENIUS MEDICAL CARE** 1-800-881-5101 (HELP LINE)  
 Albonito – 787-735-9777    Guayama – 787-864-4288 / 787-864-7551    Río Grande – 787-657-1644  
 Aguadilla – 787-862-1212    Humacao – 787-850-0033    San Germán – 787-892-4660  
 Arecibo – 787-879-3364 / 787-879-5248    Juan Díaz – 787-837-8303    San Juan – 787-764-5540  
 Bayamón – 787-787-9353    Las Piedras – 787-716-1440    San Juan, Río Piedras – 787-766-2296  
 Bayamón, Santa Juanita – 787-523-1417    Mayagüez Norte – 787-834-1550    San Juan, Los Paseos – 787-999-4864  
 Caguas – 787-745-8006 / 787-743-1334    Naranjito – 787-869-0622    Vega Alta – 787-915-0500  
 Candelinas – 787-391-9647    Ponce – 787-844-6050    Yauco – 787-267-4884  
 Carolina – 787-257-2770    Ponce Oeste – 787-239-0668  
 Cayey – 787-535-0707    Ponce Centro – 787-848-0045

**ATLANTIS HEALTHCARE GROUP**  
 Aguadilla – 787-931-2034    Guaynabo – 939-225-2051 / 939-225-2051    Lares – 787-476-2011  
 Caguas – 787-961-7087    Guayama – 787-886-5048    Mayagüez – 787-986-5048  
 Carolina – 787-710-2013    Dorado – 939-225-2050    Ponce – 787-987-2033  
 Fajardo – 787-468-2002    Juncos – 787-931-2032    San Germán – 787-476-2012  
 Toa Baja – 939-225-2052

## ASEGURADORAS DE SALUD

+ INFORMACIÓN IMPORTANTE

TEMPORADA DE HURACANES 2023

**QUE NO TE COJA SIN TU PLAN**

**NÚMEROS DE TELÉFONOS: PLANES MÉDICOS**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ASES / PLAN VITAL</b><br>SERVICIO AL CLIENTE: 1-800-981-2737<br>CONSEJERO INSCRIPCIÓN: 1-833-253-7721<br><br><b>MEDICAID</b><br>CENTRO DE LLAMADAS: 787-641-4224<br><br><b>FIRST MEDICAL HEALTH</b><br>SERVICIO AL CLIENTE: 1-844-347-7800<br>TTY: 1-844-347-7805<br><br><b>MEMONITA</b><br>SERVICIO AL CLIENTE: 1-866-600-4753<br>1-866-721-9636 / 787-425-1380<br>TTY: 1-844-726-3345 / 787-625-6955<br><br><b>TRIPLE - \$ SALUD</b><br>1-800-981-1332<br>TTY: 1-855-295-4040<br><br><b>TRIPLE - \$ ADVANTAGE</b><br>787-620-1919<br>TTY: 1-866-620-2520 | <b>MMY Y PMC</b><br>1-844-336-3331<br>TTY: 787-999-4441<br><br><b>MCS</b><br>787-758-2500 / 787-281-2800<br>1-800-758-1616<br>TTY: 1-866-758-1616<br><br><b>FONDO DEL SEGURO DEL ESTADO</b><br>787-793-5959<br>TTY: 1-800-325-0778<br><br><b>MAPFRE</b><br>787-250-5214 / 787-250-6500<br><br><b>HUMANA</b><br>1-800-314-3121<br>TTY: 711<br><br><b>PROSSAM (ASOCIACIÓN DE MAESTROS)</b><br>787-767-2020 / 1-844-865-2020<br>TTY: 1-800-984-0128<br><br><b>TRICARE</b><br>787-701-2534 / 787-701-2536 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**\* En caso de una declaración de emergencia el Gobierno Federal podría autorizar un período de dispensa para no requerir referido médico a beneficiarios del Plan Vital.**

## LISTA DE HOSPITALES

TEMPORADA DE HURACANES 2023

**QUE NO TE COJA SIN TU PLAN**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>AGUADILLA</b><br/>                 Hospital Comunitario Buen Samaritano<br/>                 787-658-0200</p> <p><b>AIBONITO</b><br/>                 Hospital General Menonita<br/>                 787-735-8001</p> <p><b>ARECIBO</b><br/>                 Hospital Pavia<br/>                 787-650-7272</p> <p>Hospital Metropolitano Dr. Susoni<br/>                 787-650-1030</p> <p><b>BAYAMÓN</b><br/>                 Bayamón Medical Center<br/>                 787-620-8181</p> <p>Doctors Center Hospital de Bayamón<br/>                 787-620-5020</p> <p>Puerto Rico Women &amp; Childrens Hospital<br/>                 787-474-9282</p> <p>Hospital HIMA San Pablo<br/>                 787-620-4747</p> <p>Hospital Universitario Dr. Ramón Ruiz Arnau<br/>                 787-787-5151</p> <p>Centro Médico Correccional<br/>                 939-225-2400</p> <p><b>CABO ROJO</b><br/>                 Hospital Metropolitano Psiquiátrico<br/>                 787-691-2025</p> | <p><b>CAGUAS</b><br/>                 HIMA San Pablo<br/>                 787-653-3434</p> <p>Hospital Dr. Eduardo Garrido Morales (Menonita Caguas)<br/>                 787-653-0350</p> <p><b>CAROLINA</b><br/>                 Hospital UPR Carolina<br/>                 787-737-1800</p> <p>Doctors' Center Hospital San Fernando de la Carolina<br/>                 787-626-3322</p> <p><b>CAYEY</b><br/>                 Hospital General Menonita de Cayey<br/>                 787-535-1001</p> <p><b>CIDRA</b><br/>                 First Hospital Panamericano<br/>                 787-620-5020</p> <p><b>DORADO</b><br/>                 Sabanera Health Center<br/>                 787-625-5050</p> <p><b>FAJARDO</b><br/>                 Caribbean Medical Center<br/>                 787-801-0081</p> <p>Hospital HIMA San Pablo,<br/>                 787-653-0350</p> <p><b>GUAYAMA</b><br/>                 Hospital Menonita Guayama<br/>                 787-864-4300</p> <p><b>GUAYNABO</b><br/>                 Professional Hospital<br/>                 787-740-8767</p> | <p><b>HUMACAO</b><br/>                 Hospital Menonita<br/>                 787-852-0505</p> <p>Hospital HIMA San Pablo<br/>                 787-656-2424</p> <p>Hospital Ryder Memorial<br/>                 787-852-0768</p> <p><b>LARES</b><br/>                 Hospital General Castañer<br/>                 787-629-5010</p> <p><b>MANATÍ</b><br/>                 Doctors' Center Hospital<br/>                 787-623-5322</p> <p>Manatí Medical Center Dr. Otero López<br/>                 787-621-5700</p> <p>Encompass Health Rehabilitation Center<br/>                 787-621-3800</p> <p><b>MAYAGÜEZ</b><br/>                 Hospital Bella Vista<br/>                 787-634-6000</p> <p>Hospital San Antonio<br/>                 787-634-0050</p> <p>Hospital Ramón E. Betances<br/>                 787-652-9200</p> <p>Hospital Perea<br/>                 787-634-0101</p> <p><b>MOCA</b><br/>                 Hospital San Carlos Borromeo<br/>                 787-677-8000</p> <p><b>PONCE</b><br/>                 Hospital San Cristóbal<br/>                 787-848-2100</p> | <p><b>PONCE</b><br/>                 Hospital Episcopal San Lucas II<br/>                 787-844-2080</p> <p>Hospital Damas<br/>                 787-840-8886</p> <p>Hospital de Psiquiatría Forense<br/>                 787-844-0210</p> <p>Hospital Metropolitano Dr. Pila<br/>                 787-848-5000</p> <p>Hospital Menonita Ponce<br/>                 787-848-2100</p> <p><b>SAN GERMÁN</b><br/>                 Hospital Metropolitano de San Germán<br/>                 787-892-4742</p> <p>Hospital De La Concepción<br/>                 787-840-1850</p> <p><b>SAN JUAN</b><br/>                 Hospital del Maestro<br/>                 787-758-8383</p> <p>Hospital Auxilio Mutuo<br/>                 787-758-2000</p> <p>Hospital Pavia<br/>                 787-641-2323</p> <p>Hospital Metropolitano<br/>                 787-762-9999</p> <p>Hospital de Psiquiatría Dr. Ramón Fernández<br/>                 787-765-4646</p> <p>Hospital Psiquiátrico Universitario<br/>                 787-474-0333</p> | <p><b>SAN JUAN</b><br/>                 Encompass Health Rehabilitation Hospital of San Juan<br/>                 787-274-5100</p> <p>Hospital San Francisco<br/>                 787-767-5100</p> <p>Hospital Cuidado Agudo Especializado en Pacientes Politraumatizados<br/>                 787-777-5535</p> <p>Hospital HIMA San Pablo Cupey<br/>                 787-305-8407</p> <p>Hospital de Psiquiatría Forense<br/>                 787-758-8019</p> <p>Centro Cardiovascular de PR y del Caribe<br/>                 787-754-8500</p> <p>Hospital Industrial, Río Piedras<br/>                 787-754-2525</p> <p>Hospital San Juan Capistrano, Río Piedras<br/>                 787-625-2900</p> <p>Hospital Municipal de San Juan<br/>                 787-480-2700</p> <p>Hospital Universitario de Adultos<br/>                 787-754-0101</p> <p>Hospital Oncológico Dr. Isaac González Martínez<br/>                 787-763-4149</p> <p>Centro Comprensivo de Cáncer<br/>                 787-936-1477</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Tsunami

Los tsunamis son una serie de olas de gran magnitud que pueden ser causadas por terremotos, deslizamientos, erupciones volcánicas, entre otros. Estas olas pueden sobrepasar los 100 pies de altura causando grandes daños a la vida y la propiedad en los lugares costeros.

### Medidas de cuidado de la salud en caso de un tsunami:

- Infórmate sobre si tu hogar, lugar de trabajo, escuela u otros lugares que frecuentas se encuentran en zonas vulnerables en caso de tsunami.
- Mantén un kit de primeros auxilios para tratar heridas pequeñas. Incluye mascarillas y *hand sanitizer*.
- Aléjate de las zonas costeras después de un terremoto.
- Mantente lejos de las zonas desalojadas o afectadas por el tsunami hasta que las fuentes oficiales se aseguren de que se encuentran fuera de peligro.
- No entres en lugares inundados. Seis pulgadas (15 centímetros) de agua son suficientes para hacerte caer. Además, el agua puede estar contaminada o cargada eléctricamente.
- Monitorea la aparición de hongos en tu hogar después de la inundación y elimínalos efectivamente.
- Evita caminar descalzo en las afueras de tu hogar ya que puedes contaminarte o lesionarte debido a las aguas provenientes de las inundaciones.
- Usa botas y guantes a prueba de agua para evitar que el agua contaminada tenga contacto con tu piel.
- Desinfecta la cisterna después de que la misma haya estado en contacto con agua provenientes de las inundaciones.
- Desinfecta tu hogar con cloro si tu casa fue afectada por las inundaciones.
- Lava con agua caliente y detergente la ropa que esté contaminada con aguas residuales o de inundación antes de volver a usarla.
- A la hora de limpiar tu hogar nunca mezcles desinfectantes a base de amonio con cloro. Esta solución crea vapores tóxicos.
- Elimina objetos que no pueden ser lavados y desinfectados con cloro, como, por ejemplo: colchones, almohadas, alfombras, entre otros.
- Evita que los niños jueguen en áreas donde haya agua de inundación.

**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA

- No los dejes jugar con juguetes que hayan sido contaminados por el agua de inundación y no se hayan desinfectado.
- Mantén las manos limpias mediante el uso de agua y jabón. Si no tienes acceso a agua limpia o jabón usa *hand sanitizer* con un contenido de al menos 60% de alcohol.
- Elimina la comida enlatada que luzca extraña. Es decir, que esté golpeada, inflada o abierta.
- En caso de un apagón, elimina la comida perecedera que haya estado a una temperatura mayor a 40 grados Fahrenheit, por más de dos horas.
- En caso de inundación, elimina el agua acumulada ya que la misma favorece la propagación de mosquitos que pueden transmitir el virus del Zika, dengue y/o chikungunya.
- Protégete de las picaduras de mosquitos usando repelente y ropa que cubra la mayor parte de tu cuerpo como pantalones largos y blusas o camisas de manga larga, de colores claros.
- No uses agua que sospeches que no es segura para lavar platos, cepillarte los dientes, lavar o preparar comida, hacer hielo ni preparar fórmulas para bebés.

## Terremoto

Un terremoto es el movimiento de tierra causado por el contacto o choque entre placas tectónicas. Este movimiento puede causar el colapso de estructuras, interrupción de servicios, fuegos, inundaciones, deslizamientos y/o tsunamis.

### **Recomendaciones para personas que se encuentran postradas en una cama:**

#### ANTES DEL TERREMOTO

- Crea espacios seguros en el cuarto donde se encuentra la persona postrada en cama: atornilla la mueblería pesada a las paredes, mueve objetos pesados a los estantes inferiores y asegura los objetos de decoración (cuadros, espejos, etc.) a la pared.
- La cama debe estar lejos de ventanas, puertas de cristal o espejos y de objetos que puedan caerle encima a la persona. ▪Si la cama tiene ruedas, bloquearlas.
- Asegura los equipos esenciales, como el oxígeno para evitar que se caigan y se dañen.

#### DURANTE EL TERREMOTO

- Si la persona se puede transferir de la cama, no debe tratar de hacerlo durante el temblor. Debe permanecer en la cama, proteger siempre su cabeza y cuello cubriéndose con los brazos, una almohada, un libro o cualquier objeto que esté disponible.
- Contar en voz alta puede ayudar a la persona encamada a calmarse y ayuda a que las otras personas que están en la casa sepan que se encuentra bien. Practíquelos durante los simulacros.

#### DESPUÉS DEL TERREMOTO

- Puede haber réplicas. Permanece cerca de las áreas seguras a tu alrededor.
- Dirígete al cuarto donde se encuentra la persona encamada. Mira alrededor para ver si hay peligros (cristales rotos, objetos que obstaculicen el paso, etc.).
- Si la persona encamada se encuentra sola, un silbato le puede servir para pedir ayuda.

### **Recomendaciones para personas en silla de ruedas:**

#### ANTES DEL TERREMOTO

- Habla con algún familiar, amigo o vecino de confianza que te pueda ayudar en caso de un terremoto. Provee a la persona una lista con tus necesidades, capacidades, limitaciones y medicamentos y guarda una copia para ti. Puede ser muy útil darle a la persona una llave de tu hogar.

- Si utilizas una silla que funciona con electricidad es recomendable que tengas otra silla manual de apoyo o que tengas un set de baterías extra para la silla.

#### DURANTE EL TERREMOTO

- Si estás en una silla de ruedas en una esquina interior de la casa, coloca el freno a la silla y cúbrete la cabeza con los brazos. Remueve todo objeto que esté fijado en la silla.
- Si tienes almohadas o mantas cerca puedes utilizarlas para cubrirte la cabeza.
- Si utilizas un andador, agáchate lentamente y con cuidado y cubre tu cabeza con los brazos, una almohada o una manta. Sujétate a un objeto resistente hasta que deje de temblar.

#### DESPUÉS DEL TERREMOTO

- Puede haber réplicas. Permanece cerca de las áreas seguras a tu alrededor.
- Mira alrededor para ver si hay peligros (cristales rotos, objetos que obstaculicen el paso, etc.).
- Decide si debes moverte o desalojar por el bien de tu seguridad.
- Desaloja sólo si es necesario, de otra manera mejor quédate donde estás y busca refugio.

#### **Medidas de cuidado de la salud en caso de un terremoto:**

- Prepara suplidos de emergencias y identifica pre posibles peligros en tu hogar durante y después del terremoto.
- Escribe cualquier necesidad, limitación, incapacidad o medicamento que necesites en un papel en tu *wallet* o cartera.
- Mantén un kit de primeros auxilios para tratar heridas o cortaduras pequeñas. No olvides incluir mascarillas y *hand sanitizer*.
- Si percibes olor a gas en tu hogar después del terremoto, abre ventanas y puertas, desaloja inmediatamente el lugar y reporta el mismo a las autoridades.
- Usa botas o zapatos cerrados para evitar cortaduras causadas por vidrios rotos o escombros.
- Mantente alejado de estructuras derrumbadas o parcialmente derrumbadas. Si sospechas que tu hogar es inseguro, no entres al lugar.
- No bajes el contenido de los inodoros, si sospechas que ha habido daño en las tuberías.

**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA

- Mantén las manos limpias mediante el uso de agua y jabón. Si no tienes acceso a agua limpia o jabón usa *hand sanitizer* con un contenido de al menos 60% de alcohol.
- Elimina la comida enlatada que luzca extraña. Es decir, que esté golpeada, inflada o abierta.
- En caso de un apagón, elimina la comida perecedera que haya estado a una temperatura mayor a 40 grados Fahrenheit, por más de dos horas.
- En caso de inundación, elimina el agua acumulada ya que la misma favorece la propagación de mosquitos que pueden transmitir el virus del Zika, dengue y/o chikungunya.
- Protégete de las picaduras de mosquitos usando repelente y ropa que cubra la mayor parte de tu cuerpo como pantalones largos y blusas o camisas de manga larga, de colores claros.
- No uses agua que sospeches que no es segura para lavar platos, cepillarte los dientes, lavar o preparar comida, hacer hielo ni preparar fórmulas para bebés.
- Asegúrate de tener un plan para tu mascota, incluyendo el preidentificar refugios que permitan la entrada de mascotas, por si debes desalojar tu residencia después de una emergencia.

## Brote o epidemia de influenza

En Puerto Rico, la Influenza es una de las enfermedades de gran preocupación para la salud pública de la Isla.

### Medidas de cuidado de la salud en caso de una brote o epidemia de influenza:

- La vacuna contra la influenza es uno de los mejores métodos para prevenir esta enfermedad.
- Todas las personas de 6 meses o más deben vacunarse anualmente contra la influenza.
- Lávate las manos con agua y jabón por al menos 20 segundos varias veces durante el día, pero especialmente después de ir al baño, antes de comer, después de soplarse la nariz, toser o estornudar.
- Si no tienes agua y jabón puede usar un desinfectante de manos o *hand sanitizer* con al menos 60% de alcohol.
- Si las manos están visiblemente sucias o grasosas utiliza agua y jabón.
- Evita tocarte los ojos, nariz y boca.
- Cúbrete la nariz y la boca con un pañuelo desechable al toser o estornudar o con la parte interior del codo, NUNCA CON LA MANO. Bota el pañuelo al zafacón y lávate las manos.
- Limpia y desinfecta los objetos y superficies que se tocan con frecuencia como: nevera, puertas, guía del carro, cafetera, juguetes, teléfono, *tablet*, computadora, etc.
- Evita el contacto con personas enfermas.
- Si tú o algún familiar tiene síntomas de influenza, guarden reposo en su casa hasta 24 horas después de que haya desaparecido la fiebre SIN MEDICAMENTOS. Si la enfermedad empeora, visita a tu médico.

En caso de una pandemia de influenza, además de las medidas mencionadas anteriormente debes evitar espacios que reúnan a mucha gente en lugares cerrados como: centros comerciales, cines, conciertos, instituciones religiosas, parques, eventos deportivos entre otros. Esto es lo que se conoce como medida de distanciamiento social. Esta medida reduce el contacto, aumenta la distancia entre personas para disminuir el contagio y ayuda a controlar la enfermedad.

### Grupo de personas en alto riesgo de contraer la influenza:

- Niños menores de 5 años
- Adultos mayores de 65 años

**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
**ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA**

- Personas con condiciones crónicas de salud o su sistema inmunológico comprometido
- Mujeres embarazadas
- *First responders*

## ENRÓLATE LAS MANGAS

LA MEJOR DEFENSA:  
VACUNA DE INFLUENZA

**Síntomas:**



fiebre



tos



dolor de garganta



dolores musculares



fatiga

DEPARTAMENTO DE SALUD

## INFLUENZA

### CAL CENTER

**ORIENTACIÓN SOBRE MEDIDAS PREVENTIVAS, VACUNACIÓN Y TRATAMIENTO DE INFLUENZA Y COVID-19**

 **787-522-9385**

DEPARTAMENTO DE SALUD

## PRUEBAS DE INFLUENZA

CENTROS DE PRUEBAS COMUNITARIOS

**29 DE ABRIL AL 5 DE MAYO DE 2024**

**SAN JUAN** Centro de Toma de Muestras COVID-19  
SERVICARIO-Francia al Departamento de Salud (Frente del Estacionamiento del Torreón de la Plaza de la Salud)

**LUNES A VIERNES**  
8:00 AM-2:00 PM

| LUNES 29 ABRIL                                                                                                                                |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>REGIÓN CAGUAS</b>                                                                                                                          | <b>REGIÓN PONCE</b>                                                                                                                                 | <b>REGIÓN FAJARDO</b>                                                                                                                                                            |
| <b>CURABO</b><br>Antigua Biblioteca de Curabó<br>8:00 am-4:00 pm<br><br><b>CIDRA</b><br>Centro Comunitario, Bo. Carapapaya<br>8:00 am-4:00 pm | <b>NAGUABO</b><br>Naguabo Medical Mall (COTI)<br>8:30 am-3:30 pm<br><br><b>JUNCOS</b><br>Oficinas de SICRAC, Municipio de Juncos<br>8:00 am-4:00 pm | <b>SANTA ISABEL</b><br>CDT de Tronco<br>9:00 am-3:00 pm<br><br><b>COAMO</b><br>Cancha Estadio "Purucé" Norzaco<br>9:00 am-3:00 pm<br><br><b>YAYUYA</b><br>CDT<br>9:00 am-2:00 pm |
| <b>YAUCO</b><br>Antigua CDT de Yauco<br>9:00 am-3:00 pm                                                                                       |                                                                                                                                                     | <b>BIO GRANDE</b><br>Estadio Otilio De Jesús<br>9:00 am-3:30 pm                                                                                                                  |

| MARTES 30 ABRIL                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>REGIÓN CAGUAS</b>                                                                                                                               | <b>REGIÓN PONCE</b>                                                                                                                                                                                                                        | <b>REGIÓN FAJARDO</b>                                                                                                                                 |
| <b>AGUAS BUENAS</b><br>Colinas Samuel "Sammy" Rodríguez<br>8:00 am-4:00 pm<br><br><b>CURABO</b><br>Antigua Biblioteca de Curabó<br>8:00 am-4:00 pm | <b>SAN LORENZO</b><br>Centro de Bases e Investigación de Cance Bo. Hato<br>8:00 am-4:00 pm<br><br><b>CAYEY</b><br>Estadio Pedro Henríquez<br>8:00 am-1:00 pm                                                                               | <b>YABUCOA</b><br>Antigua Escuela Juan B. Muñiz<br>8:30 am-3:30 pm<br><br><b>JUNCOS</b><br>Oficinas de SICRAC, Municipio de Juncos<br>8:00 am-4:00 pm |
|                                                                                                                                                    | <b>ADJUNTAS</b><br>CDT<br>9:00 am-2:00 pm<br><br><b>COAMO</b><br>Cancha Estadio "Purucé" Norzaco<br>9:00 am-3:00 pm<br><br><b>PONCE</b><br>Departamento de Salud, Anexo al Registro Demográfico (en los días de la semana) 8:30 am-2:30 pm | <b>VILLALBA</b><br>Torreón Admón. Rosado<br>9:00 am-3:00 pm<br><br><b>FAJARDO</b><br>Oficina de Manejo de Emergencias<br>9:00 am-2:00 pm              |

| MIÉRCOLES 1 MAYO                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>REGIÓN CAGUAS</b>                                                                                                                          | <b>REGIÓN PONCE</b>                                                                                                                                                                                                                              | <b>REGIÓN FAJARDO</b>                                                                                                                                                                                |
| <b>CIDRA</b><br>Centro Comunitario, Bo. Carapapaya<br>9:00 am-4:00 pm<br><br><b>CURABO</b><br>Antigua Biblioteca de Curabó<br>8:00 am-4:00 pm | <b>MAUNABO</b><br>Oficinas SAGRIC Maunabo, Antigua Escuela José S. Navarro<br>8:00 am-3:00 pm<br><br><b>JUNCOS</b><br>Oficinas de SICRAC, Municipio de Juncos<br>8:00 am-4:00 pm<br><br><b>LAS PIEDRAS</b><br>CDT Las Piedras<br>9:00 am-3:00 pm | <b>GUÁNICA</b><br>CDT Juan M. Santiago<br>7:30 am-12:30 pm<br><br><b>YAUCO</b><br>Antigua CDT de Tronco<br>9:00 am-3:00 pm<br><br><b>COAMO</b><br>Cancha Estadio "Purucé" Norzaco<br>9:00 am-3:00 pm |
|                                                                                                                                               | <b>GUAYAMA</b><br>Bo. Bunde<br>10:00 am-4:00 pm<br><br><b>GUAYANILLA</b><br>Plaza Pública<br>9:00 am-2:00 pm<br><br><b>YAYUYA</b><br>CDT María Canales Toranzo<br>9:00 am-2:00 pm                                                                | <b>BIO GRANDE</b><br>Estadio Otilio De Jesús<br>9:00 am-3:30 pm                                                                                                                                      |

| JUEVES 2 MAYO                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>REGIÓN CAGUAS</b>                                                                                                                                               | <b>REGIÓN PONCE</b>                                                                                                                                                                              | <b>REGIÓN FAJARDO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>NAGUABO</b><br>Naguabo Medical Mall (COTI)<br>8:30 am-3:30 pm<br><br><b>SAN LORENZO</b><br>Centro de Bases e Investigación de Cance Bo. Hato<br>9:00 am-3:00 pm | <b>COAMO</b><br>Cancha Estadio "Purucé" Norzaco<br>9:00 am-3:00 pm<br><br><b>PATILLAS</b><br>Terminál de Camión Públicos<br>9:00 am-1:00 pm<br><br><b>SANTA ISABEL</b><br>CDT<br>9:00 am-2:00 pm | <b>ADJUNTAS</b><br>CDT<br>8:30 am-1:30 pm<br><br><b>PONCE</b><br>Departamento de Salud, Anexo al Registro Demográfico (en los días de la semana) 8:30 am-2:30 pm<br><br><b>LIQUILLO</b><br>Centro de Arte y Cultura<br>9:00 am-2:00 pm<br><br><b>VIRQUES</b><br>Comunidad Municipal Montserrat<br>1:00 pm-5:00 pm<br><br><b>CULEBRA</b><br>CDT Culebra<br>8:00 am-2:00 pm |

| VIERNES 3 MAYO                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>REGIÓN CAGUAS</b>                                                                                                                                                                                | <b>REGIÓN PONCE</b>                                                                                                                                                                                                                              | <b>REGIÓN FAJARDO</b>                                                                                                                                              |
| <b>HUMACAO</b><br>Terminál Norte de Camión Públicos (Frente a Casa Alameda)<br>9:00 am-2:00 pm<br><br><b>MAUNABO</b><br>Oficinas SAGRIC Maunabo, Antigua Escuela José S. Navarro<br>8:00 am-3:00 pm | <b>JUNCOS</b><br>Oficinas de SICRAC, Municipio de Juncos<br>8:00 am-4:00 pm<br><br><b>AGUAS BUENAS</b><br>Colinas Samuel "Sammy" Rodríguez<br>8:00 am-12:00 pm<br><br><b>AIBONITO</b><br>Complejo Deportivo Fernando Santiago<br>8:00 am-4:00 pm | <b>SANTA ISABEL</b><br>CDT<br>9:00 am-2:00 pm<br><br><b>JUANA DÍAZ</b><br>Casa Alameda<br>9:00 am-2:00 pm<br><br><b>YAYUYA</b><br>Plaza Pública<br>9:00 am-2:00 pm |
|                                                                                                                                                                                                     | <b>ADJUNTAS</b><br>Plaza Pública<br>8:00 am-2:00 pm<br><br><b>COAMO</b><br>Cancha Estadio "Purucé" Norzaco<br>9:00 am-2:00 pm                                                                                                                    | <b>CEIBA</b><br>Centro de Usos Múltiples<br>9:00 am-2:00 pm                                                                                                        |

\*Pruebas disponibles para personas con síntomas.

## COVID-19

El COVID-19 es una afección respiratoria que se puede propagar de persona a persona y que puede causar diversos síntomas. El virus se llama SARS-CoV-2, pero la enfermedad que causa este virus recibe el nombre de COVID-19.

El virus se puede transmitir de persona a persona, de forma directa e indirecta. La transmisión directa ocurre a través de las gotas que se producen al toser, estornudar y/o hablar. Las gotas de saliva pueden viajar de 3 a 6 pies (2 a 3 metros) y algunos estudios indican que puede alcanzar hasta los 16 pies (5 metros). La transmisión indirecta se da cuando una persona susceptible entra en contacto con una superficie contaminada.

### **Sigue las recomendaciones del Departamento de Salud para prevenir el contagio de este virus:**

- La vacuna contra el COVID-19 es uno de los mejores métodos para prevenir esta enfermedad.
- Lávate las manos con agua y jabón por al menos 20 segundos varias veces durante el día, pero especialmente después de ir al baño, antes de comer, después de soplarse la nariz, toser o estornudar.
- Si no tienes agua y jabón puedes usar un desinfectante de manos o *hand sanitizer* con al menos 60% de alcohol.
- Evita tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Si toses o estornudas hízlo en la parte interna de su codo (no en las manos) o utiliza un pañuelo de papel y deséchalo después de usarlo.
- Evita estar en contacto con personas enfermas.
- Si te sientes enfermo no salgas para evitar enfermar a otros; quédate en casa.
- Limpia y desinfecta los objetos y superficies que se tocan con frecuencia.
- Distanciamiento físico: piensa en tu salud y la de los demás. Mantén una distancia de 6 pies con las demás personas.
- Evita lugares cerrados que reúnan a muchas personas.
- Si vas a utilizar una mascarilla, asegúrate que cubra la nariz y boca:
- A la hora de quitarte la mascarilla o cubierta, no te toque los ojos, nariz y boca. Lávate las manos después de quitarte la mascarilla o cubierta
- Si utilizas mascarilla de tela, lávala después de usarla

## Viruela Símica

La viruela símica (Mpox, en inglés) es una enfermedad causada por el virus de la viruela símica, que pertenece al género Orthopoxvirus . Es una enfermedad zoonótica viral, lo que significa que puede transmitirse de animales a humanos. También se puede propagar entre las personas. El período de incubación promedio para el inicio de los síntomas es de 5 a 13 días, aunque puede extenderse hasta 21 días.

### **Sigue las recomendaciones del Departamento de Salud para prevenir el contagio de la viruela símica:**

- Vacúnate contra la viruela símica.
- Si comienzas a presentar síntomas o sospechas tenerlos, mantente en aislamiento y comunícate con tu proveedor de atención médica.
- Si vas a salir fuera de la casa para recibir asistencia médica, utiliza un vendaje liviano para cubrir la erupción y así evitar la propagación a otras personas y al ambiente que lo rodea.
- Lávate las manos con agua y jabón por al menos 20 segundos varias veces durante el día, pero especialmente después de ir al baño, antes de comer, después de soplarte la nariz, toser o estornudar.
- Si no tienes agua y jabón puedes usar un desinfectante de manos o "hand sanitizer" con al menos 60% de alcohol.
- Evita el contacto cercano (incluyendo contacto sexual) con personas enfermas o que tienen una erupción o con objetos contaminados.
- Utiliza servicios de Telemedicina para contactar a tu proveedor de atención médica. Si recibes servicios en persona, utiliza una mascarilla correctamente cubriendo su boca, nariz y barbilla.
- Limita el contacto cercano piel con piel con personas que desconozcan su estatus de salud para la viruela símica.
- Evita el contacto con materiales contaminados utilizados por personas enfermas o que hayan estado en contacto con animales infectados.

**viruela del mono**

**¿Cómo se transmite la Viruela del mono?**

**1** A través de roedores infectados.

**2** Contacto de piel a piel por:  
a. erupción infecciosa  
b. fluidos corporales  
c. secreciones respiratorias.

DEPARTAMENTO DE SALUD

**viruela del mono**

**Tratamiento**  
Los antivirales desarrollados para su uso en pacientes con viruela pueden resultar beneficiosos.

DEPARTAMENTO DE SALUD

**viruela del mono**

**Posibles síntomas**

- ▶ Fiebre
- ▶ Dolor de cabeza
- ▶ Dolores musculares
- ▶ Ganglios linfáticos inflamados
- ▶ Escalofríos
- ▶ Agotamiento
- ▶ Sarpullido que puede parecerse a granos en diferentes partes del cuerpo.

DEPARTAMENTO DE SALUD

**LÍNEA DE ORIENTACIÓN VIRUELA SÍMICA**

**787-522-3976**  
**939-227-9400**  
LUNES A VIERNES  
8:00 AM A 4:30 PM

DEPARTAMENTO DE SALUD

PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025  
ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS  
ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA

**viruela del mono**

**Reduce la posibilidad de contagio**

- 1** Evita el contacto cercano de piel con piel si notas erupción.
- 2** No toques objetos que puedan estar contaminados, ya sea por personas o animales infectados.
- 3** Lávate las manos con frecuencia con agua y jabón o usa un desinfectante a base de alcohol.
- 4** Procura reducir cualquier contacto con animales salvajes, muertos o vivos.

DEPARTAMENTO DE SALUD

**viruela símica**

**Recomendaciones de seguridad**

**1** Limite el contacto cercano piel con piel con personas que desconozcan su estatus de salud para la viruela de mono.

- Evite los besos, abrazos y contacto piel con piel.
- Sea precavido con el contacto cercano con personas que conozca a través de aplicaciones o eventos sociales.

DEPARTAMENTO DE SALUD

**viruela símica**

**Recomendaciones de seguridad**

**2** Evite el contacto con materiales contaminados utilizados por personas enfermas o que hayan estado en contacto con animales infectados.

- No toque ropa, toallas o sábanas de la persona enferma.
- No comparta cubiertos, vasos, cepillo de dientes u otros objetos personales.
- Evite materiales contaminados que hayan estado en contacto con animales infectados.

DEPARTAMENTO DE SALUD

**viruela símica**

**Recomendaciones de seguridad**

**3** Lave sus manos frecuentemente con agua y jabón.

- Si no tiene disponible agua y jabón, utilice un desinfectante de manos a base de alcohol que contenga al menos 60% de alcohol.
- No se toque los ojos, nariz y boca. Si necesita tocarse la cara, asegúrese de que las manos estén limpias.

DEPARTAMENTO DE SALUD

**viruela  
del mono**

## Centros de vacunación

- ▶ **CLETS\***  
Centro Médico, San Juan
- ▶ **CLETS\***  
Río Piedras
- ▶ **Clínica de Vacunación HURRA**  
Bayamón
- ▶ **Atlantic Medical Center**  
Barceloneta
- ▶ **Centro de Servicios Primarios de Salud**  
Patillas
- ▶ **Med Centro**  
Ponce
- ▶ **Migrant Health Center**  
Yauco
- ▶ **Neomed Center**  
Juncos
- ▶ **Clínica Familiar**  
Luquillo
- ▶ **Doctores Asociados del Noroeste**  
Moca
- ▶ **Costa Salud Community Health Centers**  
Rincón
- ▶ **Hostos Medical Services**  
Mayagüez
- ▶ **Centro de Salud Integral**  
Toa Alta
- ▶ **PryMed Medical Care**  
Ciales
- ▶ **Centro Ararat**  
San Juan
- ▶ **Centro Ararat**  
Ponce
- ▶ **Antiguo Hospital de Distrito Doctor Cayetano Call y Toste**  
Arecibo
- ▶ **CPTET**  
Bayamón
- ▶ **Hospital Menonita**  
Caguas
- ▶ **Hospital Universidad de Puerto Rico Doctor Federico Trilla**  
Carolina
- ▶ **Hospital HIMA San Pablo**  
Fajardo
- ▶ **Hospital Doctor Ramón Emeterio Betances**  
Mayagüez
- ▶ **Hospital Dr. José Gándara**  
Ponce

\*CLETS: Centro Latinoamericano de Enfermedades Transmisibles

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**



## Leptospirosis

La leptospirosis es una enfermedad zoonótica que se presenta principalmente después de lluvias fuertes, cuando entras en contacto con agua contaminada o si se usa para beber o bañarse. La bacteria que causa la leptospirosis puede entrar al cuerpo a través de cortaduras o rasguños, o a través de los ojos, la nariz o la boca. Generalmente, se adquiere al entrar en contacto directo con la orina de animales infectados o con un ambiente contaminado por orina.

El periodo de incubación es de 2 a 30 días. La mayoría de los casos de enfermedad se producen 5 a 14 días después de la exposición.

### **Sigue las recomendaciones del Departamento de Salud para evitar la infección por leptospirosis:**

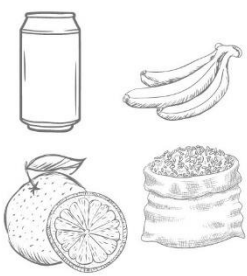
- Protégete con guantes, gafas de seguridad, ropa de manga larga, pantalones largos y zapatos cerrados al manejar escombros, tierra húmeda o animales, especialmente después de inundaciones o eventos de lluvia.
- No camines, nades o te bañes, ni sumerjas la cabeza o tragues agua de inundación o cualquier cuerpo de agua que pueda estar contaminado con orina de animales o agua de la inundación.
- Cubre las cortaduras de la piel con vendajes o curitas a prueba de agua u otro tipo de material que no permita entrar agua.
- Bota adecuadamente los desperdicios de comidas en zafacones sellados.
- Consume agua segura (embotellada).
- Si te sientes enfermo y tienes síntomas de leptospirosis, busca evaluación médica de inmediato. La detección temprana salva vidas.





**DESPÚES del HURACÁN**

CUÍDATE DE LA  
**LEPTOSPIROSIS**



**Pudieras contraerla si entras en contacto con:**

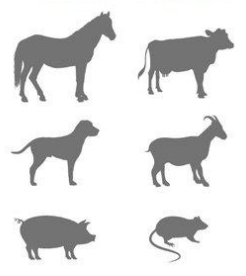
Tierra húmeda o alimentos contaminados con orín de animales infectados.

DEPARTAMENTO DE SALUD



**DESPÚES del HURACÁN**

CUÍDATE DE LA  
**LEPTOSPIROSIS**



**Pudieras contraerla si entras en contacto con:**

Orín de roedores y otros animales portadores como: perros, cerdos (incluyendo cerdos vietnamitas) y otros animales de corral (caballos).

DEPARTAMENTO DE SALUD



**DESPÚES del HURACÁN**

CUÍDATE DE LA  
**LEPTOSPIROSIS**



**Pudieras contraerla si entras en contacto con:**

Agua de inundaciones, agua de ríos, quebradas o manantiales que no son seguras.

DEPARTAMENTO DE SALUD



## Apéndice B

### Poblaciones con necesidades de acceso y funcionales

La población que padece de condiciones de salud o alguna necesidad especial debe prepararse con los suministros necesarios para atender sus padecimientos de salud antes, durante y después de una emergencia o desastre, en su hogar o ante la eventualidad de tener que trasladarse a un refugio.

- **Personas dependientes de oxígeno:** necesitarán una fuente eléctrica y/o reserva de cilindros de oxígeno. También, deben preguntar a su proveedor de salud cuál es su plan para reemplazar su suministro de oxígeno después de una emergencia que afecte el servicio.
- **Personas dependientes de insulina:** comúnmente utilizan una fuente eléctrica de reserva para mantener refrigerada la insulina. En caso de no contar con una fuente eléctrica, los frascos de insulina, abiertos o cerrados, pueden estar a temperatura ambiente (fuera de nevera) hasta por 28 días, siempre que estén protegidos de la luz y de temperaturas mayores de 86° F.
- **Personas dependientes de diálisis:** deben coordinar recibir su tratamiento de diálisis justo antes del paso de la emergencia. Además, deben consultar con su unidad o clínica de diálisis para establecer qué hacer luego del evento.
- **Mujeres embarazadas** (de alto riesgo o de 36 semanas o más): deben consultar con su médico las acciones correspondientes a la continuidad de sus cuidados ante el paso de una tormenta o huracán.
- **Personas encamadas o con movilidad limitada:** deben contar con un familiar y/o cuidador los asista en todo momento durante la emergencia para preservar la salud y evitar complicaciones.
- **Personas que utilicen medicamentos de rutina:** deben mantener por lo menos 2 semanas de medicamentos, copias de recetas y su tarjeta o información sobre el plan médico en un lugar seguro.
- **Personas con condiciones cardíacas:** deben tener el equipo para monitorear la presión arterial.
- **Personas que padecen asma:** deben mantener su inhalador (pompa) y cámara espaciadora con medicamentos de control y de rescate (cotejar fecha de expiración y dosis restantes). Usar una aerocámara le puede servir igual que un nebulizador en caso de que no haya luz. Conservar una foto de sus medicamentos y recetas. En caso de movilizarse a un refugio, tienen que llevar su máquina de terapia respiratoria y los

suplidos para garantizar el tratamiento necesario.

- **Personas que reciben tratamiento para VIH:** deben mantener las recetas y repeticiones de medicamentos al día.
- **Las personas que se movilizan a un refugio:** deben notificar al personal del refugio si padecen de alguna enfermedad o presentan algún síntoma. Tienen que llevar medicamentos, equipo asistivo y artículos de primera necesidad. Además, incluir mascarillas y *hand sanitizer* para protegerse de enfermedades respiratorias como el COVID-19 o la influenza. Si se moviliza a un refugio con infantes y/o menores lleve la leche de fórmula para el/la niño(a).
- **Infantes:** el amamantamiento directo del pecho es la manera más segura de alimentar a un infante durante una emergencia. La madre y el bebé deben contar con espacios privados y limpios. Si el bebé toma leche humana extraída, debe estar refrigerada en recipientes limpios. La fórmula líquida en recipientes individuales es la menos propensa a contaminación. En caso de usar leche en polvo, seguir las instrucciones de los CDC para su preparación y almacenamiento. De no encontrar la marca de costumbre, use bioequivalentes con los mismos ingredientes en la etiqueta. Si no puede desinfectar el equipo de alimentación, utilice vasos y artefactos desechables.

## Apéndice C Ejemplo HAN

### Departamento de Salud de Puerto Rico **AVISO DE SALUD**

Distribuido a través de Puerto Rico Health Alert Network (PRHAN)  
25 de mayo de 2022, 10:00 am  
PRHAN 22-002

### Viruela del Mono (MonkeyPox)

#### Resumen

El 18 de mayo de 2022, un residente de EEUU dio positivo a viruela del mono luego de regresar a EU desde Canadá. Los Centros de Control y Prevención de Enfermedades (CDC) están rastreando múltiples grupos de viruela del mono que se informaron a principios o mediados de mayo en varios países que normalmente no informan la viruela del mono, incluso en Europa y América del Norte.

#### ¿Qué es la viruela del mono?

La viruela del mono es una enfermedad causada por el virus de la viruela del mono. Es una enfermedad zoonótica viral, lo que significa que puede transmitirse de animales a humanos. También se puede propagar entre las personas.

#### Síntomas

- Generalmente incluye fiebre, dolor de cabeza intenso, dolores musculares, dolor de espalda, poca energía, ganglios linfáticos inflamados y erupciones o lesiones en la piel.
- La erupción generalmente comienza dentro de uno a tres días del comienzo de la fiebre.
- Las lesiones pueden ser planas o ligeramente elevadas, llenas de líquido transparente o amarillento, y luego pueden formar costras, secarse y caerse.
- El número de lesiones en una persona puede oscilar entre unas pocas y varios miles.
- La erupción tiende a concentrarse en la cara, las palmas de las manos y las plantas de los pies. También se pueden encontrar en la boca, los genitales y los ojos.

#### Periodo de incubación

El periodo de incubación promedio para el inicio de los síntomas es de 5 a 13 días, aunque puede extenderse hasta 21 días.

#### Duración de los síntomas

Los síntomas suelen durar entre dos y cuatro semanas y desaparecen por sí solos sin tratamiento. Si cree que tiene síntomas que podrían ser viruela del mono, busque el consejo de su proveedor de atención médica. Hágales saber si ha tenido contacto cercano con alguien que sospecha o ha confirmado la viruela del mono.

#### Prueba diagnóstica

Las pruebas de diagnóstico de laboratorio confirmatorias para la viruela del mono se realizan mediante un ensayo de reacción en cadena de la polimerasa en tiempo real en muestras derivadas de lesiones.

**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA

Esta página ha sido dejada en blanco intencionalmente

**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
 ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA

**Apéndice D**  
**Directorio de emergencia, servicios de ayuda y orientación a la comunidad**

| <b>Teléfonos de emergencia, servicios de ayuda y orientación a la comunidad</b>                                                                                    | <b>Teléfono</b>                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asociación Puertorriqueña de Diabetes<br><a href="http://diabetespr.org">diabetespr.org</a>                                                                        | (787) 729-2210                                                                                                |
| Banco de Sangre de Puerto Rico – Centro Médico<br><a href="http://asem.pr.gov/servicios_medicos/banco_de_sangre">asem.pr.gov/servicios_medicos/banco_de_sangre</a> | (787) 777-3844                                                                                                |
| Centro Ararat<br><a href="http://centroararat.org">centroararat.org</a>                                                                                            | (787) 296-8888 (San Juan)<br>(787) 284-5884 (Ponce)<br>(787) 496-0818 (Translucent)                           |
| Centro Comunitario LGBTT de Puerto Rico                                                                                                                            | (787) 294-9850                                                                                                |
| Centro de Apoyo a Víctimas del Crimen (CAVIC)<br><a href="http://web.metro.inter.edu/cavic">web.metro.inter.edu/cavic</a>                                          | (787) 763-3667                                                                                                |
| Centro de Ayuda a Víctimas del Delito<br><a href="http://alapas.org">alapas.org</a>                                                                                | 1-888-631-5528                                                                                                |
| Centro de Ayuda a Víctimas de Violación (CAVV)<br><a href="http://salud.pr.gov/CMS/104">salud.pr.gov/CMS/104</a>                                                   | (787) 765-2285<br>24/7, anónimo y confidencial.                                                               |
| Centro de Control de Envenenamiento (Poison Help)<br><a href="http://poisonhelppr.org">poisonhelppr.org</a>                                                        | 1-800-222-1222                                                                                                |
| Centro de Diabetes para Puerto Rico<br><a href="http://www.diabetes.pr.gov">www.diabetes.pr.gov</a>                                                                | (787) 773-8283                                                                                                |
| Centro de Salud Mental y Emocional<br><a href="http://inspirapr.com">inspirapr.com</a>                                                                             | (787) 704-0705<br>1-800-284-9515                                                                              |
| Centro de Orientación VITAL<br><a href="http://planvital.org">planvital.org</a>                                                                                    | 1-833-253-7721<br>1-888-984-0128<br>(Servicio para personas sordas)                                           |
| Centro Médico<br><a href="http://asem.pr.gov">asem.pr.gov</a>                                                                                                      | (787) 777-3844<br>(787) 777-3535                                                                              |
| Centros de Pediatría y Diagnóstico de Autismo<br><a href="http://salud.pr.gov/CMS/77">salud.pr.gov/CMS/77</a>                                                      | (787) 763-0550 / (787) 753-6815 /<br>(787) 777- 3201                                                          |
| Consejo Renal de Puerto Rico<br><a href="http://consejorenal.org">consejorenal.org</a>                                                                             | (787) 765-1500 - (787) 223-7000<br>1-877-RENAL4U (1-877-736-2548)<br>Para coordinar citas y/o transportación. |

**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
 ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA

| <b>Teléfonos de emergencia, servicios de ayuda y orientación a la comunidad</b>                                                                 | <b>Teléfono</b>                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Coordinación de Servicios a Personas Afectadas con la Enfermedad de Alzheimer<br><a href="http://salud.pr.gov/CMS/418">salud.pr.gov/CMS/418</a> | <b>(787) 765-2929 Ext. 4133, 4413</b>                                                                                                                      |
| COVID-19 Vacunación para Encamados                                                                                                              | <b>(787) 522-3985</b>                                                                                                                                      |
| Cruz Roja Americana, Capítulo de Puerto Rico<br><a href="http://redcross.org">redcross.org</a>                                                  | <b>(787) 758-8150</b>                                                                                                                                      |
| Déjalo Ya!, Línea de Ayuda para Dejar de Fumar<br><b>Programa de control de tabaco</b>                                                          | <b>1-877-335-2567</b>                                                                                                                                      |
| Departamento de la Familia – Línea de Prevención de Maltrato<br><b>Familia</b>                                                                  | <b>1-800-981-8333</b> (Disponible 24/7)                                                                                                                    |
| Departamento de la Familia – Línea de Orientación y Apoyo Familiar<br><b>Familia</b>                                                            | <b>(787) 977-8022</b><br><b>1-888-359-7777</b><br>(Servicio para personas sordas)                                                                          |
| Departamento de la Familia – Programa de Asistencia Nutricional<br><b>Familia</b>                                                               | <b>(787) 625-4900</b>                                                                                                                                      |
| Embarazo Saludable<br><a href="http://salud.pr.gov/encuentro_mi_vida">salud.pr.gov/encuentro_mi_vida</a>                                        | <b>(787) 765-2929 Ext. 4550/4551</b>                                                                                                                       |
| Emergencias                                                                                                                                     | <b>911</b>                                                                                                                                                 |
| Emergencias Médicas                                                                                                                             | <b>(787) 343-2550</b><br><b>(787) 754-2550</b>                                                                                                             |
| Fundación Puertorriqueña Síndrome Down<br><a href="http://sindromedownpr.org">sindromedownpr.org</a>                                            | <b>(787) 283-8210</b>                                                                                                                                      |
| Línea de Ayuda Legal sobre Desastres, Hipotecas, Vivienda y Empleo<br><a href="http://ayudalegalpr.org">ayudalegalpr.org</a>                    | <b>(787) 957-3106</b>                                                                                                                                      |
| Línea de Orientación y Ayuda Contra la Violencia Sexual<br><a href="http://centrosaludjusticia.org">centrosaludjusticia.org</a>                 | <b>(787) 337-3737</b>                                                                                                                                      |
| Línea PAS (ASSMCA)<br><a href="http://assmca.pr.gov">assmca.pr.gov</a>                                                                          | <b>988</b><br><b>1-800-981-0023</b> (Disponible 24/7)<br><b>1-888-672-7622</b> (Servicio para personas sordas)<br>Disponible 24/7, gratuito y confidencial |

**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
 ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA

| <b>Teléfonos de emergencia, servicios de ayuda y orientación a la comunidad</b>                                                        | <b>Teléfono</b>                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Medicaid – Plan Vital<br><a href="https://www.medicaid.pr.gov">medicaid.pr.gov</a>                                                     | (787) 641-4224<br>(787) 625-6955 (Servicio para personas sordas)                   |
| Medicare<br><a href="https://es.medicare.gov">es.medicare.gov</a>                                                                      | 1-800-633-4227                                                                     |
| Movimiento para el Alcance de Vida Independiente<br><a href="https://mavi-pr.org">mavi-pr.org</a>                                      | (787) 758-7901                                                                     |
| Niños con Necesidades Médicas Especiales<br><a href="https://salud.pr.gov/dnnme">salud.pr.gov/dnnme</a>                                | (787) 765-2929 Ext. 4587/4588                                                      |
| Oficina de la Procuradora de las Mujeres<br><a href="https://mujer.pr.gov">mujer.pr.gov</a>                                            | (787) 722-2977<br>24/7, confidencial                                               |
| Oficina del Procurador de Personas de Edad Avanzada                                                                                    | (787) 721-6121                                                                     |
| Oficina del Procurador del Paciente<br><a href="https://opp.pr.gov">opp.pr.gov</a>                                                     | (787) 977-0909<br>1-800-981-0031<br>(787) 710-7057 (Servicio para personas sordas) |
| PR CONCRA<br><a href="https://concra.org">concra.org</a>                                                                               | (787) 753-9443                                                                     |
| Prevención Infecciones de Transmisión Sexual<br><a href="https://salud.pr.gov/CMS/61">salud.pr.gov/CMS/61</a>                          | (787) 765-1010                                                                     |
| Programa de Asistencia para Medicamentos en Casos de Emergencia (EPAP)<br><b>EPAP</b>                                                  | 1-855-793-7470                                                                     |
| Programa de Asistencia Tecnológica de Puerto Rico a personas con impedimento (PRAT)<br><a href="https://prat.upr.edu">prat.upr.edu</a> | (787) 474-9999<br>(787) 523-8681 (Servicio para personas sordas)                   |
| Programa de Asma del Departamento de Salud<br><b>Manejo y control del asma</b>                                                         | (787) 765-2929 Ext. 4145, 4148                                                     |
| Programa de Geriátría del Departamento de Salud<br><b>Envejecimiento saludable</b>                                                     | (787) 765-2929 Ext. 4133, 4430                                                     |
| Programa de Visitas al Hogar (Embarazadas) del DS<br><a href="https://salud.pr.gov/CMS/604">salud.pr.gov/CMS/604</a>                   | (787) 765-2929 Ext. 4816, 4650                                                     |
| Programa para el Control de la Tuberculosis del DS<br><b>Control de Tuberculosis</b>                                                   | (787) 765-2929 Ext. 3867, 3868                                                     |

**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
 ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA

| Teléfonos de emergencia, servicios de ayuda y orientación a la comunidad                                      | Teléfono                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Programa Ryan White - VIH<br><a href="#">Programa Ryan White</a>                                              | <b>(787) 765-1010</b><br>Asistencia en medicamentos              |
| Red Nacional para la Prevención del Suicidio (TALK)                                                           | <b>1-888-628-9454</b><br>24/7, servicios en español              |
| Registro Demográfico (Inscripciones y certificaciones)<br><a href="#">renovacionesonline.com</a>              | <b>(787) 765-2929 Ext. 6100, 6162</b>                            |
| Ser de Puerto Rico<br><a href="#">ser.pr</a>                                                                  | <b>(787) 767-6710</b>                                            |
| Servicios a Personas Adultas con Discapacidad Intelectual<br><a href="#">salud.pr.gov/sspadi</a>              | <b>(787) 765-2929 Ext. 2500, 2519</b>                            |
| Sistema de Vigilancia y Prevención de Defectos Congénitos<br><a href="#">salud.pr.gov/defectos_congenitos</a> | <b>(787) 765-2929 Ext. 4571, 4574,</b>                           |
| Sociedad Americana Contra el Cáncer de PR<br><a href="#">cancerpuertorico.org</a>                             | <b>(787) 764-2295</b><br><b>1-800-227-2345</b> (Disponible 24/7) |
| Test to Treat (COVID-19 / Influenza)<br><a href="#">salud.pr.gov/CMS/321</a>                                  | <b>(787) 522-3985</b>                                            |
| TransSalud<br><a href="#">clinicatranssalud.org</a>                                                           | <b>(939) 327-3414</b><br><b>(787) 200-0685</b>                   |
| The Lilly Answer Center (Diabetes)<br><a href="#">Lilly.com</a>                                               | <b>1-844-545-5922</b> (En inglés)                                |
| VitalCheck<br><a href="#">vitalchek.com</a>   <a href="#">salud.pr.gov/CMS/115</a>                            | <b>(800) 255-2414</b>                                            |
| VOCES – Coalición de Vacunación y Promoción de la Salud<br><a href="#">vocespr.org</a>                        | <b>(787) 789-4008</b>                                            |
| Waves Ahead<br><a href="#">wavesahead.org</a>                                                                 | <b>(787) 940-8851</b>                                            |
| WIC<br><a href="#">wic.pr.gov</a>                                                                             | <b>(787) 766-2805</b>                                            |

Mayo 2024

**Apéndice E**  
**Procedimiento para entregar el libro Muéstrame: Herramienta de Comunicación en Emergencias**

- Una vez el Departamento de Salud reciba la notificación de que un refugio abrió, el Coordinador del DSPR destacado en Zona de NMEAD coordinará la entrega del libro. El libro “Muéstrame: Herramienta de Comunicación en Emergencias” se entregará junto al botiquín de primeros auxilios.
- El personal del DSPR ofrecerá adiestramientos sobre cómo utilizar el libro, si el encargado del refugio o persona designada previamente lo solicita.
- El encargado del refugio o persona designada debe firmar la ‘Hoja de Trámite’ como que recibió el botiquín de primeros auxilios y el libro.

**Responsabilidad del refugio**

- El libro debe estar disponible y accesible en el refugio para cualquier persona que lo necesite.
- El libro es propiedad de la División de Preparación y Coordinación de Respuesta en Salud Pública del Departamento de Salud de Puerto Rico por lo que éste debe ser devuelto junto al botiquín de primeros auxilios.

**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA

Esta página ha sido dejada en blanco intencionalmente

**Apéndice F**  
**Formato para desarrollar un comunicado de prensa**



# comunicado

Departamento de Salud

**TITULAR – Mensaje principal para el público**  
Subtítulo

**Fecha (localidad)** – Dos o tres oraciones describiendo la situación actual.

Cita del portavoz oficial expresándose sobre la situación.

Acciones que se están tomando.

Acciones que se van a tomar.

Cita del portavoz oficial expresándose sobre las acciones.

Información de contacto, dónde obtener más información, otros recursos.

###

**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA

Esta página ha sido dejada en blanco intencionalmente

**APÉNDICE F**  
**Roster de PIOs del Departamento de Salud**

**PIO Primario**

Dianette Lugo

Oficina: (787) 765-2929 x5290

Fax: (787) 274-3307

Correo electrónico: [dianette.lugo@salud.pr.gov](mailto:dianette.lugo@salud.pr.gov)

**PIO Alterno**

Ivelisse Navarro

Oficina: (787) 765-2929 x5291

Fax: (787) 274-3307

Correo electrónico: [ivelisse.navarro@salud.pr.gov](mailto:ivelisse.navarro@salud.pr.gov)

**PIO Alterno**

Milady Gómez

Oficina: (787) 765-2929 x3325

Fax: (787) 274-3307

Correo electrónico: [milady.gomez@salud.gov.pr](mailto:milady.gomez@salud.gov.pr)

**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA

Esta página ha sido dejada en blanco intencionalmente

**PLAN OPERACIONAL DE EMERGENCIAS 2024-2025**  
**ESF 8 – SALUD PÚBLICA Y SERVICIOS MEDICOS**  
ANEJO FUNCIONAL: INFORMACIÓN PÚBLICA DE EMERGENCIA

Esta página ha sido dejada en blanco intencionalmente

DEPARTAMENTO DE  
**SALUD**

